

|  |                            |             |
|--|----------------------------|-------------|
|  Ajuntament<br>de Lluçmajor | <b>POLÍTICA DE CALIDAD</b> | <b>2023</b> |
|--|----------------------------|-------------|

## POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ÀREA DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR

**La nostra missió** és millorar el nivell d'ocupabilitat de la ciutadania del municipi a través de l'impuls i gestió d'un conjunt integral d'accions d'informació, orientació, formació, intermediació laboral, foment de l'ocupació i l'emprenedoria; incidint en el desenvolupament local, econòmic i social, i treballant en xarxa amb altres agents interns i externs, tant públics com privats, que actuen en els àmbits descrits.

**La nostra visió** es divideix en dues parts:

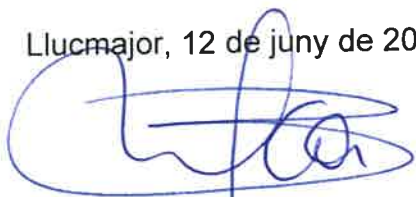
- a) La primera està relacionada amb la ciutadania de Lluçmajor i la societat en general: volem ser un servei de referència en l'impuls i gestió pública de les polítiques actives d'ocupació en l'àmbit local, també ser un servei local reconegut pel seu compromís social i amb capacitat per respondre als desafiaments d'una realitat canviant en matèria de polítiques actives d'ocupació.
- b) La segona està relacionada amb l'organització: volem realitzar una gestió de les polítiques actives d'ocupació basada en els nostres valors: excel·lència i qualitat, lideratge, orientació a l'usuari, compromís i professionalitat, igualtat d'oportunitats, innovació, capacitat d'adaptació, responsabilitat social, proximitat i vinculació territorial i treball en xarxa; a més, també promoure la formació contínua dels recursos humans del servei.

**Els nostres valors** són els següents:

- **Excel·lència i qualitat** en tots els nostres serveis. Millora contínua en tots els nostres processos mitjançant l'autoavaluació i rendició de comptes, i la qualificació contínua de personal tècnic.
- **Lideratge**. Com àrea de l'Ajuntament representem als ciutadans del municipi. Actuem com a interlocutor municipal amb agents socials i ciutadania. Treballem amb convicció i entusiasme.
- **Orientació a l'usuari**. Millora dels resultats de satisfacció dels usuaris. Ens adaptem a les seves necessitats reals.

- **Compromís i professionalitat.** Complim amb els nostres compromisos en temps i forma segons els nostres estàndards i els dels nostres usuaris i empreses. Fomentem la professionalitat, confidencialitat, confiança i transparència en totes les nostres accions.
- **Igualtat d'oportunitats.** Reforcem la política d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones. Fomentem la conciliació entre la vida laboral i familiar dels/les nostres treballadors/es.
- **Innovació.** Apostem per la innovació i el desenvolupament tecnològic en tots els nostres serveis.
- **Capacitat d'adaptació:** Ens adaptem a les necessitats canviants dels nostres usuaris, empreses i realitat social.
- **Responsabilitat social.** Apostem per un model mediambiental en tots els nostres serveis que no comprometi els recursos futurs, que respecti la interculturalitat i la igualtat d'oportunitats.
- **Proximitat i vinculació territorial.** Apropem les polítiques actives d'ocupació al territori, escoltem activament les demandes de ciutadans i empreses, ens acostem als agents socials i econòmics locals.
- **Treball en xarxa.** Treballem de forma col·laborativa amb altres agents tant interns com externs, públics o privats, per a una atenció integral i de qualitat de la ciutadania del municipi.

Llucmajor, 12 de juny de 2023



**Xisca Lascolas Rosselló**

Regidora d'Educació, Cultura i Ocupació