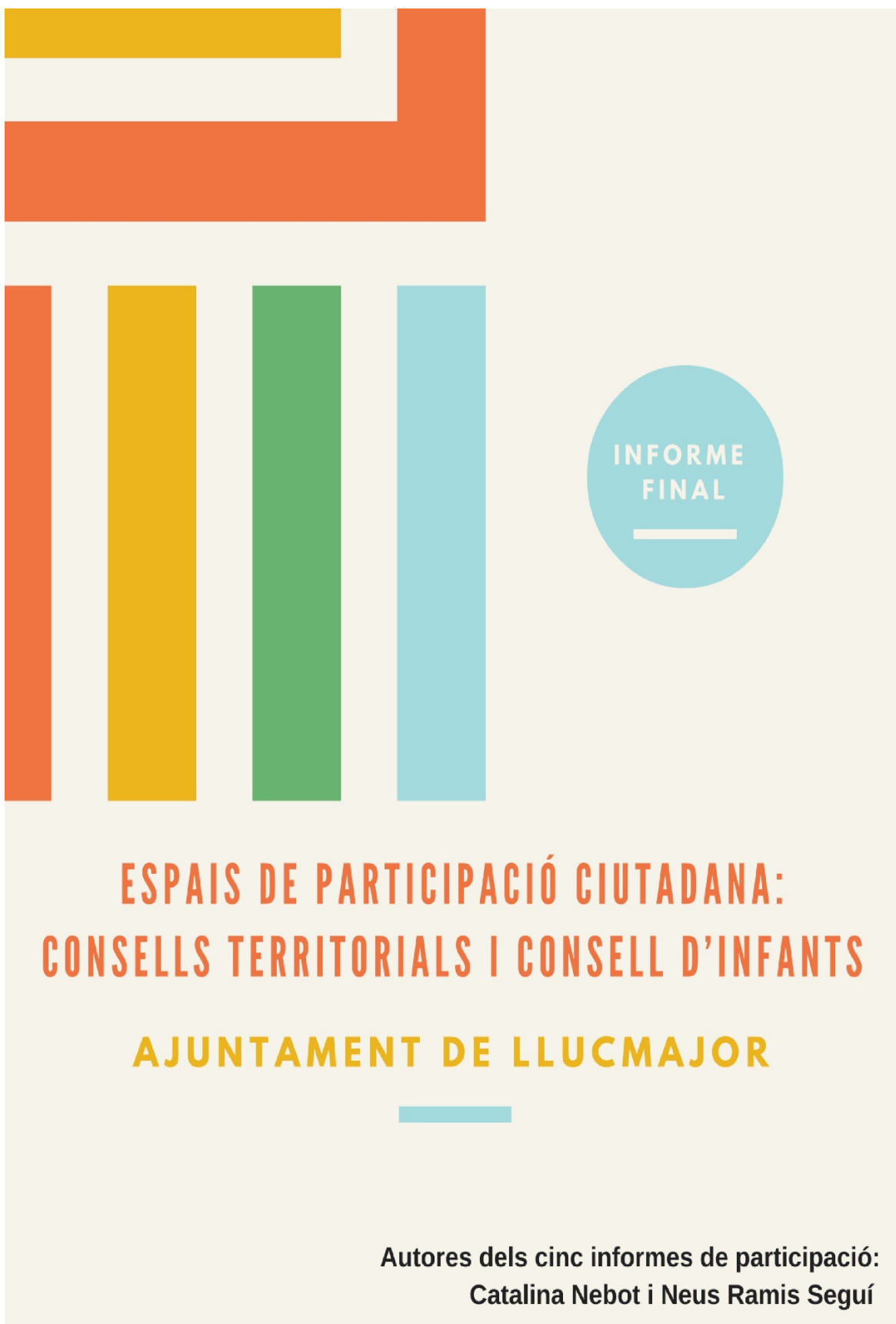




Informe final participació ciutadana 2016

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ.3
2. CONTEXTUALITZACIÓ: LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA COM A EINA DE TRANSFORMACIÓ.4
3. OBJECTIUS DE LES SESSIONS PARTICIPATIVES.6
4. FITES PARTICIPATIVES7
5. APORTACIONS TOTALS9

1. PRESENTACIÓ

Aquest és l'informe final que resumeix els objectius, el desenvolupament i els resultats dels quatre espais participatius que va possibilitar l'Ajuntament de Lluçmajor el passat mes de novembre de 2016. En total es feren:

-3 sessions participatives de Consells Territorials:

- Territorial Lluçmajor (englobant tots els sectorials de la zona). El 21 de novembre al Claustre de Son Bonaventura
- Territorial Arenal (englobant tots els sectorials de la zona). El 24 de novembre a les oficines municipals de s'Arenal.
- Territorial Urbanitzacions (englobant tots els sectorials de la zona). El 28 de novembre a les oficines municipals d'Urbanitzacions.

-1 Sectorial d'Infància (any 2016). El 24 de novembre a la Sala de Plens de l'Ajuntament.

2. CONTEXTUALITZACIÓ: LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA COM A EINA DE TRANSFORMACIÓ

La participació esdevé una eina fonamental per a l'exercici de la democràcia, alhora que és una pràctica que “genera” una consciència col·lectiva en relació a les necessitats de cada un dels col·lectius humans que habiten les ciutats (Óscar Rebollo, “Xarxa de Projectes de Participació infantil”, 2006)

Des de fa unes dècades vivim una transformació substancial de les ciutats i pobles en volum de població, creixement d'habitatges (sovint poc planificat urbanísticament), de serveis municipals que donin resposta a aquesta explosió urbanística (servei d'escombraries, de neteja, de centres sanitaris, de centres escolars, de parcs, de zones verdes...) i creixement de l'activitat econòmica. Aquest creixement econòmic i social ha generat **nous reptes i dificultats**.

Aquest context de ciutats més denses, complexes, extenses i disgregades en nuclis poblacionals de constant transformació pot anar en detriment de **la ciutat democràtica**, participativa, que sàpiga integrar les sensibilitats dels distints col·lectius i barris que la configuren i, sobretot, que pugui trobar l'equilibri entre el creixement econòmic i el desenvolupament humà, que té en compte espais verds, amb menys cotxes en els centres urbans, més transport públic...

La participació ciutadana és una eina útil de la qual es doten les administracions públiques per tal que això sigui possible. Permet tenir unes administracions públiques que a més de gestionar la municipalitat, siguin capaces d'escoltar, de deliberar i de construir amb

Informe final participació ciutadana 2016

la ciutadania aquelles qüestions sobre les quals tenen competència i mandat ciutadà per a actuar. La participació o implicació ciutadana comprèn tots aquells mitjans al seu abast per desenvolupar processos que permetin vertebrar les necessitats, demandes i anhels ciutadans en les seves polítiques públiques. Concretament, la participació ciutadana **permet:**

- Donar resposta a la demanda ciutadana creixent de participar en els afers públics.
- Introduir el coneixement ciutadà en el disseny de les polítiques públiques.
- Incloure sensibilitats distintes.
- Una correspondència ciutadana en els afers municipals.
- Reforç de llaços comunitaris i del teixit associatiu
- Més transparència i rendició de comptes.

3. OBJECTIUS DE LES SESSIONS PARTICIPATIVES

Els objectius dels dos tipus de sessions són diferents i, per tant, s'han de diferenciar en:

- Sessió participativa del Consell Territorial:

- Constituir el Consell Territorial com a òrgan de participació i acordar un reglament de funcionament.
- Recollir les preocupacions, expectatives o inquietuds dels veïns que permetin identificar algunes de les actuacions o polítiques locals que l'Ajuntament hauria de prioritzar en les àrees territorials on es duen a terme els debats.
- Generar un debat entre la ciutadania i els representants del consistori per apropar les visions o experiències de cada un d'ells, la qual cosa permetria una millor entesa de la problemàtica.
- Fomentar la creació de llaços comunitaris entre la ciutadania i reforçar el teixit associatiu i el sentiment identitari de comunitat.

-Sessió participativa amb infants (simulació de Consell d'Infants). La sessió s'estructurarà a partir de la pregunta: "Què t'agradaria proposar per Lluçmajor perquè fos un municipi més acollidor o amable?"

- Donar a conèixer la veu dels infants, les inquietuds i la seva perspectiva o visió sobre els assumptes locals a la resta de la població.
- Donar a conèixer als infants el seu dret de participar en el municipi, reconegut de forma internacional per la Unesco.
- Fer que la seva veu no tan sols sigui informativa, sinó també s'inclogui dins del debat i la pràctica municipal. Arribar a certs consensos (amb la presència del batlle).

Informe final participació ciutadana 2016

4. FITES PARTICIPATIVES

Es comptabilitzen les següents fites participatives:

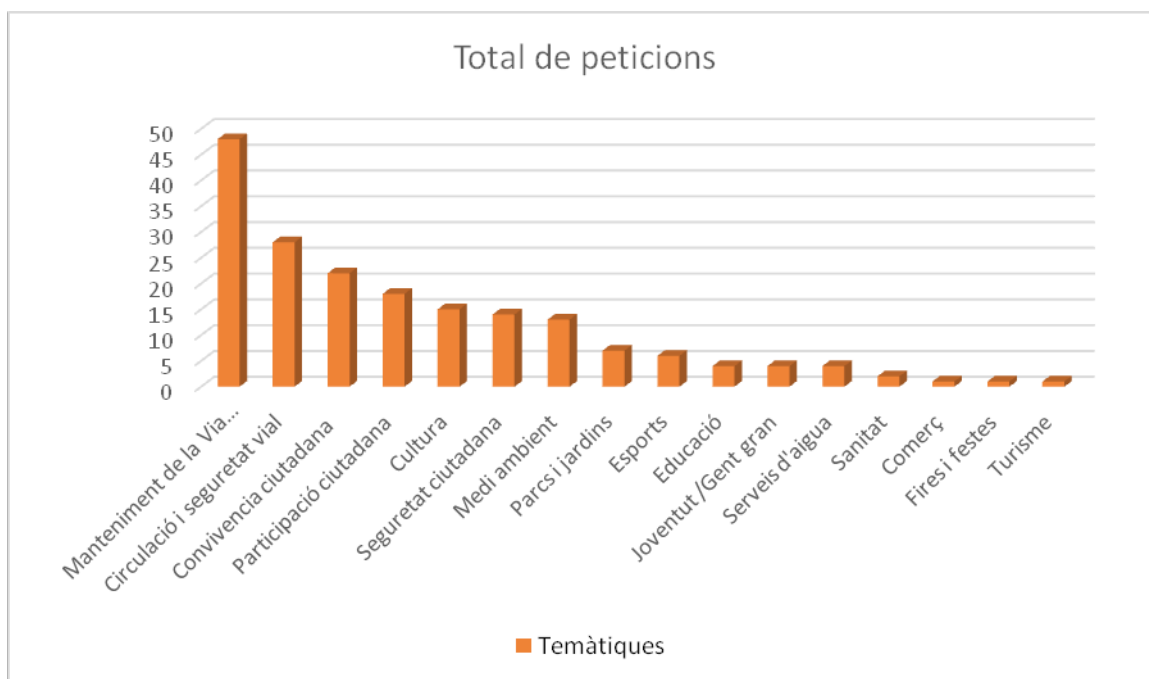
Quadre 1. Nombre de participants

Espai participatiu	Nombre de persones
Consell Territorial Lluçmajor	18
Consell Territorial s'Arenal	24
Consell Territorial Urbanitzacions	19
Consell d'Infants	30
TOTAL	91

Quadre 2. Nombre d'aportacions per temàtiques

Temàtica	Nombre de peticions
1.Manteniment de la via pública i urbanisme	48
2.Circulació i seguretat vial	28
3.Convivència ciutadana	22
4.Participació ciutadana	18
5.Cultura	15
6.Seguretat ciutadana	14
7.Medi ambient	13
8.Parcs i jardins	7
9.Esports	6
10.Educació	4
11.Joventut/Gent gran	4
12.Serveis d'aigua	3
13.Sanitat	2
14.Serveis socials	2
15.Comerç	1
16. Fires i festes	1
17.Turisme	1
TOTAL peticions	181 peticions
TOTAL Eixos temàtics	17 eixos

Informe final participació ciutadana 2016



Pel que fa al nombre i temàtica de les aportacions, podríem dir que es toquen gairebé tots els temes que gestiona la municipalitat. Concretament, els participants es mostraren interessats en sol·licitar millores i proposar alternatives en l'àmbit del manteniment de la via pública i urbanisme, que és amb diferència allò que més preocupa a la ciutadania. La circulació o la convivència ciutadana també foren dos temes clau durant el transcurs de les sessions.

Quadre 3. Nombre d'aportacions viables

Quadre 4. Nombre d'aportacions no viables

Quadre 5. Nombre d'aportacions a estudiar

5. APORTACIONS TOTALS

A continuació apareixen les aportacions dels participants sobre els diferents temes que sortiren a debat al llarg de les quatre trobades participatives. A l'esquerra, primera columna, hi ha el nombre de l'aportació, després, a la segona columna, l'aportació descrita – usant les paraules textuais de la ciutadania–. Encara que s'han ajuntat algunes aportacions que tenien significat similar. Si és necessari, entre parèntesis apareix el nombre de suports que ha rebut l'aportació, que ens serveix a l'hora de comptabilitzar el nombre d'aportacions de cada eix temàtic. La tercera columna hi ha la resposta que es fa per part del consistori, en relació a la petició demanada. A continuació, a la quarta columna, s'indica la seva viabilitat i, en cas que sigui viable, a la darrera columna la previsió d'execució de la proposta.

EIX 1

URBANISME i MANTENIMENT DE L'ENTORN URBÀ (48 suports)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
ESPAIS PÚBLICS (places, platges, edificis...)				
1.	Habilitar més espais públics amb finalitats lúdiques i de joc	Es pretenen millorar els espais que hi ha dins Lluçmajor, especialment a la plaça de devora les escoles.	Si	
2.	Arreglar la font de devora l'escola, netejar-la, posar-li aigua i peixos	No és possible realitzar aquesta acció, ja que en fonts públiques plenes d'aigua s'ha de fer un control i seguiment rigorós per tal d'evitar la	No	

Informe final participació ciutadana 2016

		proliferació de mosquits que poden transmetre malalties diverses.		
3.	Ja que no es pot arreglar la font. Es podria arreglar la plaça? (Bancs, canviar el terra, ja que ens podem fer mal...)	-Primer el consistori s'assegurarà de què aquests bancs no s'hagin renovat, dins de la campanya de renovació de bancs de l'any passat a s'Arenal. -Si no n'és el cas, s'arreglaran	A estudiar	
4.	Retirar els cotxes abandonats a la via pública que estan darrera del col·legi Son Verí Nou	-Es comunicarà a la policia que després haurà de localitzar els propietaris i notificar-los-hi; en cas que no diguin res, es retiraran els cotxes.	Si	Gener 2017
5.	Ens falten més bancs per seure	Es revisarà. El consistori resta obert a propostes i suggeriments.	A estudiar	
6.	Fer ús de les finques abandonades que hi ha a foravila, convertint-les en per exemple horts urbans	L'Ajuntament resta obert a col·laborar amb aquesta mesura sempre i quan hi hagi un grup de persones o qualche associació que estigui disposat a engegar-la.	A estudiar	
7.	Zona lúdica a la platja, instal·lar gronxadors, xarxa de voleibol.	Depenent de demarcació de costes.	A estudiar	
8.	Controlar les llicències de les terrasses a la platja	Depenent de demarcació de costes.	No	
9.	No permetre l'ocupació de la Platja de s'Arenal per a turistes i vaixells	Depenent de demarcació de costes. De tota manera, s'han iniciat converses amb el CNA per evitar l'ocupació de la platja dels vehicles.	Si	Març 2017
10.	Suspensió del polígon de contenidors al carrer Dragonera (2 suports)	Es tracta d'un solar privat. Ens posarem en contacte amb els propietaris.	No	
11.	Obligar a netejar	S'estudiarà la concessió per	En estudi	

Informe final participació ciutadana 2016

	l'edifici de s'Arenal Park	obligar a una millora en la neteja i manteniment de l'edifici.		
12.	Potenciar i millorar Ses Piquetes (posar bancs, papereres)			
13.	Enrajolat amb marès o paviment estampat a la Capella de la Urbanització (Cala Blava)	Està inclòs al pressupost de 2017, per tant es podrà dur a terme quan s'aprovin.	Si	Abril 2017
14.	Infraccions urbanístiques, control i detecció (urbanístiques i mediambientals). Que la policia visiti casa per casa notificant les anomalies (figura de zelador), sense increment de les despeses.	S'han detectat infraccions urbanístiques en solars i habitatges. Cada vegada que s'ha detectat qualche infracció per part d'un veïnat, s'ha enviat a la patrulla Puma i a la Guàrdia Civil. De fet hi ha diversos expedients oberts i en marxa.	Si	Entre els anys 2017 i 2018
15.	Més piscines públiques	Estam dotats amb piscines municipals a Lluçmajor, s'Arenal i Badia Blava; no es preveu la construcció de més instal·lacions d'aquest tipus.		
16.	Inundació de les places al final dels carrers Escòrpora i Coral quan plou. Anivellar les places, creant embornals (Tollerie)	No existeix xarxa de pluvials a la zona i no es poden fer embornals.	No	
PASSEJOS I CARRERS				
17.	Ronda completa	Es va realitzant per fases. La	Si	

Informe final participació ciutadana 2016

	adaptada i exclusiva dels vianants. (2 suports)	primera fase s'està duent a terme a la Ronda Migjorn per adaptar-la per a vianants i bicicletes.		
18.	Acabar amb les barreres arquitectòniques. Més rampes d'accés (per a persones amb discapacitat funcional)	Totes les voravies que se fan actualment ja es té en compte la normativa d'adaptació.	Si	
19.	Millora de les voravies i paviments del camí del Palmer i altres per a ciclistes. Fer el carril bici a la banda on entren els camins, de Cala Pi i d'altres	No es pot fer el carril bici, per impossibilitat d'espai. Respecte a les cunetes, si que s'intenta tenir-les en bon estat.	No carril. Si voravies	Fins a final de legislatura
20.	Passeig per caminar a Lluçmajor, tancar-lo i crear-hi un espai agradable.	S'aniran fent actuacions a les zones utilitzades per a caminar.	A estudiar	Fins a final de legislatura
21.	Carrers en molt mal estat, molts d'ells a causa de les arrels dels pins (Badia Blava)	S'ha d'estudiar la possibilitat d'obrir l'asfalt per tallar les arrels i asfaltar de nou. Així i tot, als dos anys tornen a créixer les arrels i continua el problema. S'estudiarà cada cas per separat.	A estudiar	Fins a final de legislatura
22.	Crear noves zones de passeig a la zona de Badia Blava. Per exemple: -Darrere el poliesportiu (entrant pel poliesportiu i sortint pel Punt Verd). -Zona verda del	Darrere el poliesportiu de Badia Blava és zona d'AENA i no es pot fer una zona de passeig.	No	

Informe final participació ciutadana 2016

	carrer Almirante Viena ¹			
23.	Condicionar voravies i arbusts per facilitar el trànsit de persones. Tirar ciment per tal d'establir les voravies. Notificar als veïns que tenen arbusts que surten de les seves cases perquè els tallin (Badia Blava)	Existeix una llista entregada a la brigada per a reparar les voravies de Badia Blava i Badia Gran més urgents. Es preveu que s'arreglaran abans de l'estiu. No es pot tirar ciment a les voravies davant dels solars sense un habitatge. El propietari del solar és qui ha de fer la voravia quan construeixi la casa. Ja es du a terme la notificació per carta als veïnats que tenen els arbusts que surten de les seves cases.	Si	Estiu 2017
24.	Posar arrembadors o similars a les baixades de el Pas de Lleonardas i el Pas de Ses Barques	Es durà a terme durant aquest any.	Si	2017
25.	Forats en els carrers (Asfaltar. A urbanitzacions)	Si se n'identifiquen el consistori sol·licita la participació ciutadana per comunicar els carrers concrets en què n'hi hagi i, així, poder-los arreglar en la mesura que sigui possible.	A estudiar	
26.	Asfaltar els carrers Recalde i Virgen de Begoña (Cala Blava)	Hi ha pressupost en 2017 per asfalt; i hi ha sol·licituds per a Badies, Tollerie, Las Palmeras, Sa Torre, Cala Blava i Bellavista	Si	2017
27.	Asfaltar o posar grava	No és clara la legalitat d'asfaltar	SI	Fins a final de

¹ Formar passadissos amb grava pels passejos i bancs de formigó per seure. Crear una zona de passeig per cans (zona verda del carrer Almirante Viena) condicionada amb abeuradors.

Informe final participació ciutadana 2016

	als passos a la mar. Fer uns miradors a la vorera dels penya-segats o passos circulars, per a poder gaudir del mar i les vistes, no només per a les persones privilegiades (Cala Pi)	els passejos a la mar. Si que s'intenta tenir-los arreglats i permetre el pas públic.		legislatura
28.	Asfaltar els carrers (3) (Maioris)	Maioris és de les urbanitzacions més noves. El pressupost d'aquest any per asfalt és per a les urbanitzacions més antigues i castigades: Badies, Tolleric, Las Palmeras, Sa Torre, Cala Blava i Bellavista	No	
29.	Més papereres als carrers	S'han adquirit 125 papereres noves. Es col·locaran durant la primavera del 2017	Si	Primavera2017
30.	Millor servei de neteja. Neteja als carrers cada dia o dia sí i dia no Més persones treballant pel manteniment de la via pública neta, millorar el servei (3) (Sa Torre)	S'està duent a terme un plec general de millora de la recollida de fems i neteja general en tot el municipi.	SI	2017
31.	Adobar voravies (Sa Torre)	Es realitzarà un estudi de les voravies més urgents i es repararan les rajoles rompudes.	Si	2017
32.	Construir voravies o similars davant les	Existeix un problema per la titularitat de la carretera de Cap	A estudiar	

Informe final participació ciutadana 2016

	cases particulars a la carretera de Cap d' Enderrocat, ja que es requereix una solució urgent, perquè està en molt mal estat. (Urb. Bellavista)	d'Enderrocat. No és pot actuar si no s'aclareix la situació.		
33.	Arreglar les voravies de Llucmajor i fer els carrers més grans	-Els carrers no es poden fer més amples. -Les voravies és un assumpte molt important per anar-hi treballant.	NO (carrers) / SI (Aceres)	
ENLLUMENAT				
34.	Podar els arbres que tapen l'enllumenat dels carrers: Cap Blanc, Poliesportiu i Institut	Acció realitzada	Si	2017
35.	Tapes d'electricitat que queden destapades, ja que són un perill	És possible que hi hagi algun descuit. Si s'observa el cas, avisar immediatament a l'Ajuntament	SI	
36.	Més llums de Nadal pels carrers de s'Arenal	S'intentarà posar-ne més a s'Arenal però sempre mantenint l'equilibri entre "la decoració de Nadal" i el malgastar l'energia que provoca contaminació	A estudiar	
37.	Il·luminació deficient als carrers que no són principals i canviar les bombetes (Badia Gran)	Hi ha pendent un estudi lumínic de tot el municipi i propostes de millora. També s'ha de tenir en compte que, a on s'han col·locat bombetes més potents (Urbanitzacions), els veïnats afectats han demanat baixar la intensitat perquè els hi molestava.	A estudiar	
38.	Revisió i reparació de les arquetes	Quan es detecten incidències es	Si	

Informe final participació ciutadana 2016

	telefòniques i d'Endesa	notifica a les empreses afectades. Aquestes són les encarregades del seu manteniment.		
39.	Soterrar torres elèctriques	S'està estudiant cada cas de forma individual	A estudiar	
40.	L'estació "d'enllumenat" perillosa, amb molts de cables en mal estat, les portetes dels fanals trencades o amb brides de plàstic, a més de no ser legal, és perillós (Badia blava)	S'aniran millorant les instal·lacions elèctriques.	Si	Fins a final de legislatura
41.	Canvi de bombetes, per tal que facin més llum (Badia Gran)	ID. 37	A estudiar	
42.	Il·luminació més homogènia. Incrementar la intensitat al llum. Canviar les bombetes, totes iguals i més intenses (Maioris)	ID. 37	A estudiar	
43.	A l'entrada de la urbanització hi ha un pas de vianants amb molt poca il·luminació (Puig de Ros)	ID. 37	A estudiar	
44.	L'enllumenat al carrer Central és molt tènue, cal que sigui més viva (Sa Torre)	ID. 37	A estudiar	

TOTAL: 48 SUPORTS

EIX 2

CIRCULACIÓ I SEGURETAT VIAL (28 suports)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Carril-bicicleta (Llucmajor)	-S'està treballant en el tema i la intenció es començar en el 2017 per parts, connectant per la ronda de baix els dos col·legis. -Si l'impacte és positiu, la intenció és habilitar un carril bici que faci la volta al poble.	SI	
2.	Respectar el pàrquing dels minusvàlids	Col·laboració ciutadana telefonant a la policia per tal de què la Guàrdia Urbana n'estigui assabentada	SI	
3.	Falten pas de vianants i semàfors (S'Arenal)	La Guàrdia Urbana ho revisarà	A estudiar	
4.	Millorar les parades del bus per tal de sentim-nos-hi còmodes tant a l'hivern com a l'estiu (3 suports)	No és una responsabilitat del municipi, però el consistori ja ha fet les passes adequades per sol·licitar-ho al Consell Insular. Es preveu que durant el 2017 es realitzarà.	SI	
5.	Habilitar solars abandonats com a aparcaments, ja que en el centre es fa difícil aparcar (2 suports)	És una mesura difícil, però es mirarà de parlar amb els propietaris dels solars	A estudiar	
6.	Zona d'aparcaments	El Consell de Mallorca té previst	Si	

Informe final participació ciutadana 2016

	al poliesportiu i a la zona del carrer Dragonera. Condicionar el terreny que hi ha davant el poliesportiu (S'Arenal)	connectar l'antiga carretera del Cap Blanc (que passa pel Camp Municipal d'Esports i l'IES de s'Arenal) amb el passatge d'entrada a Son Veri Nou. Aquesta obra permetrà la creació de noves places d'aparcament a la zona. La zona del carrer Dragonera és un solar privat.		
7.	Convertir els hotels/edificis obsolets en aparcaments de lloguer permanent. Trobar als propietaris i que es faci el manteniment	Així està previst al PRI de la Platja de Palma	A estudiar	
8.	Posar més busos pels joves que viuen a urbanitzacions i que han d'anar a l'Institut	La Conselleria d'Educació subvenciona busos per infants que es trobin en l'etapa d'educació obligatòria. L'institut ja no es considera obligatori i, per tant, no se'n subvencionen. -De totes formes, sempre que hi ha places buides en els busos per infants d'educació obligatòria i, per tant, se'n cedeixen als joves que volen anar a l'Institut -Es farà la petició a la conselleria per veure si poden ajudar a Lluçmajor en aquest aspecte.	A estudiar	
9.	Molt de trànsit els matins a les rotondes. Desviar el trànsit de l'autopista	No és competència municipal. Tenim coneixement que es realitzaran millores a la carretera, però no es contemplen noves vies.	No	

Informe final participació ciutadana 2016

	d'urbanitzacions			
10.	Carrer Dragonera, als col·legis, control de velocitat. Semàfor amb detector de velocitat o ressalts	Hi ha ressalts i la policia controla entrades i sortides.	Si	2017
11.	Falta senyalitzar la canera. Senyalització més gran i reflectant	S'estudiarà la proposta	A estudiar	
12.	Millorar el transport públic amb Palma. Acordar amb el govern les connexions i la freqüència			
13.	Revisar les línies grogues i els guals (Llucmajor)	Hi ha policies destinats a tal funció.	Si	Fins a final de legislatura
14.	Limitar la velocitat tant a la carretera com quan passin per les urbanitzacions. No hi ha senyals de limitacions. Ara només s'aconsella reduir-la a 70 km, especialment a furgonetes i camions (Badia Blava)	Dins de les urbanitzacions ja hi ha senyals de límit de velocitat a 40 km/hora. Les carreteres de Cap Blanc fins a Cala Pi són de competència del Consell de Mallorca.		
15.	Circulació excessivament ràpida. Fer ressalts amb asfalt, no de	Ja estan pressupostats, comprats i es van instal·lant a diversos punts del municipi.	Si	2017

Informe final participació ciutadana 2016

	goma (Badia Blava)			
16.	Aparcament de vehicles als caps de cantó (retxes pintades en criteri, especialment a les rotondes) (Badia Blava)	ID. 13		
17.	Major control del trànsit als passos de vianants. Necessitat de posar ressals per a regular la velocitat (Bellavista)	S'ha sol·licitat tancament amb ressals dels passejos vianants de Bellavista. S'ha sol·licitat també un ressalt a Enderrocat.	Si	2017
18.	Millorar la comunicació de Bellavista amb Cala Blava pel carrer de Son Granada	No està previst	No	
19.	Gestionar el trànsit que hi ha al final del carrer Enderrocat	S'ha sol·licitat un ressalt a Enderrocat.	Si	2017
20.	Pintar i senyalitzar carrers (paviment). Considerar una partida dels pressupostos per a poder pintar. (Maiores) (2 suports)	S'ha sol·licitat pintar línies d'aparcament, línies grogues, pas de vianants i aturades de bus a Badies, Tollerie, Sa Torre, Puig de Ros, Las Palmeras i Cala Blava.	Si	Fins a final de legislatura
21.	Posar l'aparcament de motos que s'ha llevat a l'entrada de Mercadona (Puig de Ros)	No està previst aquest any.	No	
22.	Més seguretat viària. Ressals d'asfalt.	Els guals ja estan pressupostats i comprats i es van instal·lant en	Si	2017- fins a final de

Informe final participació ciutadana 2016

	Repintar els caps de cantó (Sa Torre)	diversos punts. També es van pintant les senyals als carrers.		legislatura
23.	Ressalts al Carrer Penya-segat (a la urbanització hi ha un hotel i la circulació d'autobusos és contínua). Aprofitar la propera vegada que s'asfalti el carrer i fer els ressalts d'obra (Tollerie)	A més de la resposta anterior, a Tollerie, carrer Penya-segat es posaran dos guals.	Si	2017

TOTAL: 28 SUPORTS

EIX 3

CONVIVÈNCIA CIUTADANA (22 suports)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Excrements dels cans. Posar més sancions i més papereres. (2)	Actualment s'estan sancionant. En aquest moment només hi ha dos agents a la patrulla PUMA, però està previst reforçar el servei.	Si	Fins a final de legislatura
2.	Manteniment del mobiliari urbà (jardineres, bancs...), decoració dels comerços...	S'està duent a terme un pla de millora del mobiliari urbà	Si	Fins a final de legislatura
3.	Programes de	El CIJ té diferents programes al	Si	

Informe final participació ciutadana 2016

	Conscienciació Cívica per a Joves i Adults	respecte.		
4.	Presència d'excrements de cans (8). Hi hauria d'haver més sancions i més presència policial. Zona habilitada per a cans. Més campanyes de sensibilització (cartells). Solars abandonats per fer pipi-cans	ID. 1		
5.	Manca de civisme: sorolls, brutícia, excrements al carrer, botellot a la platja, destrucció del mobiliari (urbà). Llei civisme. Punts verds per a reciclar. Més implicació de la policia. Videovigilància.	S'està elaborant l'Ordenança cívica, que, si no hi ha canvis, s'aprovarà en breu .	SI	2017
6.	Turisme incívic	L'Ordenança cívica permetrà evitar-lo		
7.	Galls a l'avinguda Europa. Control de la colònia.	Tenim en marxa una campanya per eliminar galls i gallines de la zona.	Si	
8.	Vigilar els cans que van a lloure, sense fermar. Fer campanyes i	Tenim oberts bastants expedients sancionadors i feim campanyes de conscienciació	Si	

Informe final participació ciutadana 2016

	sancionar els infractors. Fer la vigilància d'incògnit i a hores clau. A primera hora del matí i a l'horabaixa (19 a 21 h) (5)			
9.	Controls del nombre de cans. Crear un cens de cans	Hi ha un cens de cans perillosos, com marca l'ordenança. La resta de cans han d'estar vacunats, amb microxip i amb les cartilles sanitàries al dia.	Si	
10.	Pintades al carrer	L'Ordenança cívica permetrà evitar-ho	Si	2017

TOTAL: 22 SUPORTS

EIX 4

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I COMUNICACIÓ (18 suports)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Retre comptes respecte a les accions previstes per fer mencionades ja en el passat Consell d'Infants.	-S'han millorat les condicions dels parcs infantils. S'ha instal·lat una roda per a persones amb discapacitat física i renovat les xarxes de futbol i cistelles de bàsquet.	SI	
2.	Posar més xarxa WI-FI municipal	-És un tema delicat jurídicament per la possible competència que se li podria	A estudiar	

Informe final participació ciutadana 2016

		fer a les companyies privades de telèfon. -Si es té una proposta d'on es podria ampliar la WI-FI, el consistori n'estudiarà la seva viabilitat.		
3.	Adaptació de les reunions del Consell Territorial perquè hi puguin assistir el màxim de gent. Reunions generals trimestrals i per àrees mensuals	La durada de les reunions no fa possible començar-les més tard, ja que li restaria afluència al final. Tot i així, si hi ha consens amb els assistents se poden estudiar horaris diferents.	A estudiar	
4.	Més comunicació. Portal de la transparència i pantalla informativa. Actualització permanent de la informació del web, especialment de l'apartat de cultura, de la brigada i de la policia (4 suports)	El portal de transparència està en marxa.	Si	Juny 2017
5.	Comunicació amb els veïns (panells, correu electrònic, whatsapp...) (Badia Blava)	Ja tenim els panells informatius i falta instal·lar-los. També hi ha diversos <i>mailings</i> massius, que poc a poc s'aniran integrant per a poder donar una màxima difusió als veïns.	Si	2017
6.	Taulell d'anuncis (Cala Blava)	ID. 5	Si	2017
7.	Crear serveis municipals a Cala Pi. Una oficina que serveixi per apropar els serveis de l'Ajuntament (denúncies, pagament, taxes...) Tenir la	No està previst fer oficines municipals a Cala Pi. S'està treballant en l'administració electrònica, que permetrà fer registres, treure certificats... sense haver d'anar a les oficines presencialment.	No	

Informe final participació ciutadana 2016

	possibilitat de fer registres i certificats per internet.			
8.	Fer operativa la xarxa i unificar correus. Informació mensual, setmanal i diària	S'estan elaborant llistes de <i>mailings</i> , contactes.. per millorar la difusió.		Fins a final de 2017
9.	Exonerar de taxes municipals els esdeveniments que proposin les associacions declarades d'utilitat pública.	El reglament de Participació Ciutadana ho contempla; tot i així, es va donar el cas que l'Ordenança fiscal ho contradeia i en una ocasió es va haver de cobrar, encara que tot d'una es va fer la modificació de l'Ordenança fiscal.	Si	
10.	Subvencionar les associacions esportives i de malalts	El pla d'ajust al qual està sotmès l'Ajuntament no permet donar subvenció a les entitats ciutadanes. Tot i així hi ha casos especials d'associacions de malalts (ADAA) i altres de caràcter social (Projecte Home, Projecte Jove, Mater, etc.) que si que reben subvenció.	Si	2017
11.	Per tal de què s'Arenal es pugui desenvolupar culturalment i socialment necessita urgentment un casal de barri, un lloc on impartir classes de música, tallers...	Actualment no disposam d'espais. S'està fent feina per poder aconseguir-ne algun.		
12.	Participar als esdeveniments (fires, festes, etc) del poble de s'Arenal, per donar ànim i festejar (Dimonis)	Es dona participació a les entitats ciutadanes en diferents decisions (festes, actes, etc.)	Si	
13.	No tancar les portes a la	ID. 12	Si	

Informe final participació ciutadana 2016

	participació ni a la realitat geosocial de s'Arenal. Garantir el dret a decidir dels arenalers.			
14.	Promoure el voluntariat	S'ha reactivat l'Agrupació de Protecció Civil. Es donaria suport a qualsevol iniciativa en aquest sentit		

Total: 18 SUPORTS

EIX 5

CULTURA (15 suports)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Fer una sala multifuncional per teatre, cinema, conferències, activitats culturals... (2 suports)	-Actualment hi ha el claustre de Son Bonaventura on hi ha un auditori amb 120 places de capacitat. També es disposa d'un pati on de 3 a 4 mesos a l'any es poden fer activitats. -Paral·lelament, s'ha aprovat un projecte per fer una sala polivalent devora de l'escola de música, més gran que la del Claustre, que compliria les funcions de sala multifuncional.	SI	
2.	Es sol·licita posar un escenari de música, espectacles, teatres, etc. a cada poble.	-Ja es disposa d'escenaris desmuntables que s'adeqüin a les activitats que ofereix l'Ajuntament. -No obstant, es demanarà per l'any		

Informe final participació ciutadana 2016

		2017 un escenari més gran. -S'insta als infants a participar en les activitats socioeducatives i culturals organitzades pel consistori		
3.	Més activitats lúdiques i d'oci pels infants	S'ha format un equip de dinamització que està creant un programa d'activitats pels nins i nines de s'Arenal, d'urbanitzacions i de Lluçmajor que es duran a terme al llarg del 2017 tant en espais oberts com tancats.		
4.	Auditori	Tenim un pla bianual contemplat als pressuposts de crear un espai multifuncional (audicions, representacions...) al carrer Isidre Llauredor, local que ocupa la banda de música de Lluçmajor	Si	
5.	Sala de teatre (2 suports)	Hem millorat l'auditori del claustre, ampliant l'espai de representació, adquirint focus i cortines. El pati s'aprofita durant els mesos de primavera i estiu i és un lloc idoni per a realitzar representacions.	Si	
6.	Tenir un local per a l'escola de música. Es podria llogar un local com el del c/Sant Francesc (Antic Teatre Principal)	Tenim llogats tres locals al carrer de sa Fira on desenvolupen les seves activitats. L'antic Teatre Principal necessita reformes de gran format amb una important inversió que l'Ajuntament no pot assumir, ja que no és un local propi. En tot cas hem mantingut entrevistes amb el propietari i amb el Consell per intentar trobar una fórmula de possible col·laboració.		
7.	Parc Rufino Caspena	S'estudiarà la possibilitat amb els	A estudiar	

Informe final participació ciutadana 2016

	(espai multifuncional, per a tancar i habilitar). Fer vestuaris nous	tècnics municipals		
8.	Cinema a la fresca	Resulta inviable a curt termini per manca d'infraestructures i material, a més de l'elevat cost que suposa.	No	
9.	Festival de cinema i curtmetratges	Resulta inviable a curt termini per manca d'infraestructures i material, a més de l'elevat cost que suposa. Durant els mesos de novembre i desembre s'ha duit a terme un cicle de projeccions al claustre on el nombre d'assistents ha oscil·lat entre 2 i 10 persones.	No	
10.	Visites guiades a exposicions conveni amb l'Ajuntament. Voluntaris	Ho estam gestionant i aviat es veuran els resultats	Si	2017
11.	Rutes culturals (divendres)	Es realitzen rutes guiades de caire cultural cada trimestre tant dins el terme de Lluçmajor com a altres indrets. S'anuncien a l'agenda, a la pàgina web i al facebook de l'Ajuntament.	Si	
12.	Música per a joves. Convidar a grups divendres o dissabte vespre	Els grups es poden posar en contacte amb el CIJ	Si	
13.	Orgull “panet francès” i “barro”. Primer i darrer divendres	Es proposarà als comerços i bars.	A estudiar	

Total: 15 SUPORTS

EIX 6

SEGURETAT CIUTADANA (14 suports)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Millorar la vigilància per les nits als espais públics de Lluçmajor	Es considera que aquest aspecte funciona correctament a Lluçmajor (poble) però el consistori està obert a rebre aportacions o propostes de millora de la ciutadania.	A estudiar	
2.	Més policies per evitar robatoris i delinqüència. Més presència policial (3)	Se n'han contractat 6 més i s'estarà pendent de si se'n necessiten contractar d'altres	A estudiar	
3.	Venta de drogues (s'Arenal). Càmeres de videovigilància (2)	La competència del control de venda i consum de drogues és de la Guàrdia Civil.	No	
4.	Manca de seguretat ciutadana (S'Arenal, Badia Blava, Maioris, Sa Torre). Més presència policial. Càmeres a llocs conflictius. Major implicació del consistori. Hi ha hagut més robatoris	La competència de Seguretat Ciutadana és de la Guàrdia Civil. La llei no permet contractar més policies i les càmeres no són legals.	No	

Informe final participació ciutadana 2016

	darrerament (5)			
5.	Venda ambulant il·legal	L'Ordenança cívica permetrà evitar-ho.	Si	2017
6.	Plaga de rates	Es va actuant en el moment en què es detecta la incidència.	Si	
7.	Policia Local. Patrullar amb més freqüència, més control dels solars per als quals no es pot passar. (Badia gran)	Hi ha ordres de patrullar al màxim.	Si	

Total: 14 SUPORTS

EIX 7

MEDI AMBIENT (13 suports)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Més contenidors per tal que els carrers estiguin més nets i hi hagi menys papers al terra (2 suports, un d'ells de Badia Gran)	-Es revisarà si cal posar-ne més. -El problema més gran recau en la falta de civisme de les persones.	A estudiar	
2.	Més reciclatge i recollida selectiva de residus (3, una d'elles Sa Torre)	En dos anys està previst iniciar el Servei de Recollida Selectiva al poble de Lluçmajor	SI	
3.	Platges més netes i més senyals i control per evitar	S'intentarà millorar en aquest aspecte, pel que fa a llaunes i a plàstics; però	SI	

Informe final participació ciutadana 2016

	que es pesqui tant	hem de tenir present que l'alga no és brutor, sinó un producte natural del mar que protegeix les platges		
4.	Més contenidors de reciclatge (S'Arenal)	S'està elaborant un estudi per millorar la recollida dels residus	Si	Fi 2017
5.	Cuidar més l'entorn i els boscos de s'Arenal	S'estudiarà com poder-ho fer.	A estudiar	
6.	Neteja dels carrers, restes de mobles... El camió d'escombraries hauria d'anar amb un operari que arreglegui allò que queda pel terra. Contenedors específics per a les restes de la poda (Maioris)	S'ha realitzat un estudi de millora per a la neteja i la recollida de fems. S'entregarà durant el primer trimestre de 2017 i permetrà fer actuacions de millora.	Si	Primer trimestre de 2017
7.	Remarcar la neteja a la zona de Mercadona, ja que allà hi van a comprar tots els veïns/es, no només les persones de Puig de Ros.	ID. 6		
8.	Incivisme amb el tema d'escombraries. Escombraries i materials fora dels contenidors. Es recomana que posin ferratines de "videovigilància" (encara que no ho sigui) (Tollerie)	ID.6		
9.	Fer més freqüent els horaris de les escombraries (Sa Torre)	ID. 6		
10.	Els contenidors de fems no caben en els ferros habilitats (Urb.Bellavista)	És una feina pendent de la brigada municipal. Amb el canvi dels contenidors antics als moderns, aquests no hi caben.	SI	2017

Informe final participació ciutadana 2016

TOTAL: 13 SUPORTS

EIX 8

PARCS I JARDINS (7 suports)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Parc per a cans	Arreglar el bosc de Sa Torre tant per les persones que hi vulguin passejar com pels cans	Si	
2.	Parc per a persones majors	Al parc de Sa Torre s'instal·laran unes màquines per fer esports per a persones majors.	Si	
3.	Sembrar més arbres, flors i arbusts mediterranis	S'estudiarà la possibilitat de sembrar-ne més i els llocs adients per plantar-los.		
4.	Jardineres a la Plaça Major, emplenar o tapar el forat de les palmeres	Es realitzarà amb la major brevetat possible.	Si	
5.	Tornar a sembrar arbres als clots buits o allà on s'hagin tallat (Cala Blava)	S'estudiarà la viabilitat.	A estudiar	
6.	En el moment que l'Ajuntament gestioni de nou la urbanització, quan estigui llesta la reforma dels jardins, que aquests tenguin un manteniment de	A partir de dia 1 de febrer, la urbanització de Puig de Ros s'ha recepcionat i es gestionen els efectius que tenim per poder-la mantenir al mateix nivell que altres urbanitzacions.		

Informe final participació ciutadana 2016

	qualitat, ja que la gent no s'ho creu i vol seguir pagant uns serveis privats que encareixen molt els gastos de comunitat (Puig de Ros)			
7.	Parc infantil. Trobar un solar (Urbanització Bellavista)	Està pendent escripturar les zones verdes a nom de l'Ajuntament, que no van ser escripturades amb anterioritat per errors administratius quan es va concedir la llicència a la constructora de la urbanització. Fins que aquest tema no s'arregli, no es pot realitzar cap acció. Estan avisades i informades les associacions de veïns de la zona.	No	

TOTAL: 7 SUPORTS

EIX 9

ESPORTS (6 suports)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Arreglar els vestuaris del poliesportiu	-Es faran obres per renovar els vestuaris. -També per renovar les grades que ara estan tancades. -Es parlarà amb el personal de la	SI	

Informe final participació ciutadana 2016

		neteja que se'n cuida dels vestuaris per tal que els mantingui nets.		
2.	Arreglar el camp de futbol de s'Arenal que està darrera de l'escola	No és propietat de l'Ajuntament i no s'hi pot fer res. Com a alternativa hi ha el camp de futbol de s'Arenal.	NO	
3.	Fer un camp de futbol per Son Verí Nou	No hi ha pressupost per fer un altre camp de futbol. Es proposa utilitzar les instal·lacions esportives del de s'Arenal	NO	
4.	Centres i instal·lacions cobertes als poliesportius municipals, al gimnàs, a les piscines, etc.	Les instal·lacions cobertes als poliesportius són actualment suficients i no és necessari cobrir la piscina descoberta, ja que just devora hi ha la coberta. Existeix una manca d'instal·lacions a la zona d'urbanitzacions, que es tendrà en compte en un futur per a noves inversions.	NO	
5.	Millora dels vestuaris dels pavellons	Hi ha previst una reforma dels vestuaris de totes les instal·lacions esportives municipals	Si	Juliol 2017
6.	Pista d'atletisme. Fer-la al poliesportiu	Actualment disposam d'una petita recta d'atletisme al poliesportiu de s'Arenal. Al poliesportiu de Lluçmajor no disposam d'espai per a instal·lar-ne una.	No	

TOTAL: 6 SUPORTS

EIX 10

EDUCACIÓ (4 suports)

Informe final participació ciutadana 2016

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Fer un camió-biblioteca per tal que es pugui passejar per totes les urbanitzacions i els nins i nines hi puguin consultar llibres.	Al Casal de Joves de Badies s'obrirà una biblioteca que estarà oberta cada dia, de dilluns a divendres, els horabaixes, i els dissabtes.	A estudiar	
2.	Arreglar el pati de l'escola	S'enviaran uns tècnics per estudiar la proposta i s'intentarà resoldre el problema	A estudiar	
3.	Ampliar la biblioteca de s'Arenal	S'estudiarà la possibilitat o bé de fer-la més gran o bé de tenir-la oberta més hores per tal que més gent se'n pugui beneficiar.	A estudiar	
4.	Escola de pares i mares	S'estudiarà la proposta amb els tècnics de l'Ajuntament	A estudiar	

TOTAL: 4 SUPORTS

EIX 11

JOVENTUT/GENT GRAN (4 suports)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Centre cobert per activitats amb joves	Disposam del Casal de Joves a Badia Gran	Si	

Informe final participació ciutadana 2016

2.	Casal de Joves a Badies. Fer servir l'espai a Badies pels joves	De fet ja es fan activitats al matí i a l'horabaixa: teatre, sevillanes, taekwondo...	Si	2017
3.	Manca d'infraestructures per donar resposta a les necessitats. Planificació d'accions per a joves i per a gent gran.	Hi ha un programa complet de Servei de Dinamització Juvenil, organitzat per l'àrea de Joventut de l'Ajuntament.	Si	2017
4.	Convertir el Casal de Joves en un de real. Aprovar la iniciativa que hi hagi d'un monitor o monitora per dinamitzar activitats. Combinar-les amb l'ús de la biblioteca. Planificació estratègica	ID. 1,2,3	Si	2017

Total: 4 SUPORTS

EIX 12

SERVEIS DE L'AIGUA (3 SUPORTS)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió
------	----------	------------------------------	------------	----------

Informe final participació ciutadana 2016

(període)				
1.	Comptadors d'aigua individuals. Ajudes (2)	L'obligació d'instal·lar comptadors individuals s'ha modificat. L'Ordenança municipal només obliga a aquells habitatges que ja estaven obligats pel decret 55/2006	Si	Gener 2017
2.	No als comptadors d'aigua individuals. L'Ajuntament no pot fer servir un servei bàsic com és la neteja, servei d'aigües, com a negoci. L'Ordenança de comptadors individuals és il·legal i discriminatòria.	ID. 1	Si	Gener 2017
3.	Obligatorietat dels comptadors d'aigua. Intervenció pública	ID.1	Si	Gener 2017

Total: 3 SUPORTS

EIX 13

SANITAT (2 suports)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Renovació/modernització	-S'està cercant un altre emplaçament	SI	

Informe final participació ciutadana 2016

	del PAC de Lluçmajor	pel PAC de Lluçmajor per poder-lo fer de nou. -Mentrestant no s'està invertint en modernitzar l'antic, ja que seria una despesa de recursos públics.		
2.	Que hi hagi metges més hores, especialment pediatres (Badia Blava)	S'ha sol·licitat a la Conselleria de Sanitat, ja que no és competència municipal.		

EIX 14

SERVEIS SOCIALS (2 suports)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Ajudes a persones necessitades			
2.	Educació en acció social. Més dotació de recursos i subvencions			

EIX 15

COMERÇ (1 suport)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
------	----------	------------------------------	------------	-----------------------

Informe final participació ciutadana 2016

1.	Millorar el consum del petit comerç	S'estan promocionant mercadets per dates senyalitzades com per Nadal, també s'estan millorant les fires per atreure visitants i es duen autocars amb turistes.	SI	)
----	-------------------------------------	--	----	---

EIX 16

FIRES I FESTES (1 suport)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Innovació i redisseny de fires i festes.	S'està estudiant com poder realitzar aquesta proposta entre totes les àrees de l'Ajuntament.	A estudiar	Fins a final de legislatura

EIX 17

TURISME (1 suport)

Num.	Pregunta	Resposta/aclariment/proposta	Viabilitat	Previsió (període)
1.	Donar una millor imatge als turistes que ens visiten	Millora de s'Arenal: mobiliari urbà, reforma d'hotels, acabar amb l'incivisme (Ordenança cívica), millorar tota la senyalització turística,	Si	Fins a final de legislatura

Informe final participació ciutadana 2016

		manteniment i neteja de platges i costa, especialment de juny a setembre, mercats els divendres... Amb les finques de Son Mut Nou, de Can Garra Seca i de Talaiots hi ha una acord amb la Directora de Patrimoni del Consell per a reformar i millorar els Talaiots de Capocorb Vell. Actualització de fullets i accions per atreure turisme de qualitat: esportistes, agroturisme, etc.		
--	--	---	--	--