



Buidatge

SEGONA REUNIÓ CONSELL TERRITORIAL URBANITZACIONS

28/11/16

Oficines municipals Badia Gran

ÍNDEX

1.	PRESENTACIÓ	3
2.	DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ.....	5
3.	ANÀLISI DEL DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ	9
4.	ASPECTES A DESTACAR DEL DEBAT	10
5.	APORTACIONS CIUTADANES	11



Ajuntament
de **Lluçmajor**

1. PRESENTACIÓ

En aquest document es recullen les aportacions fetes per les persones que, el passat 28 de novembre de l'any 2016, participaren a la segona trobada del **Consell Territorial** organitzada per l'**Ajuntament de Llucmajor** a les Oficines municipals de Badia Gran. Aquesta trobada s'emmarca en el procés "Llucmajor Co-decideix" amb l'objectiu d'acostar el consistori a la ciutadania llucmajorera repartida en tres nuclis territorials de població (Llucmajor, S'Arenal i Urbanitzacions). Pretén recollir les inquietuds, mancances i reptes que detecten els habitants així com les idees i propostes ciutadanes que podrien contribuir a millorar-les, les quals la municipalitat valorarà una a una i implementarà en cas que siguin viables.

D'aquesta manera, l'**objectiu principal** dels consells territorials és el d'acostar la presa de decisions municipal a la ciutadania perquè aquesta pugui prioritzar les temàtiques que requereixen de més atenció municipal i posar a debat d'altres que no estaven sobre la taula. La intenció és que la gent es coresponsabilitzi amb la gestió del seu entorn i contribueixi a construir un govern més participatiu i pròxim a les necessitats reals del poble.

Aquesta segona trobada fou dinamitzada per primera vegada per dues dinamitzadores de participació ciutadana, na Neus Ramis i na Catalina Nebot, que en tot moment vetllaren perquè les reunions transcorreguessin de forma ordenada i, d'aquesta manera poder facilitar un retorn adequat de la participació produïda. La reunió que va tenir dues hores de duració, de 18h a 20h, va tenir el **propòsit de fer una diagnosi** sobre quins eren els temes més rellevants que preocupaven a la ciutadania llucmajorera que viu a les urbanitzacions i quines idees o aportacions proposaven al consistori en el sentit de poder esmenar-les en la mesura dels possibles.

Hi van haver un total de 19 persones participants, algunes a nivell individual i d'altres com a representants d'entitats ciutadanes del municipi. Entitats que hi foren presents:

- A.V.V TOLLERIC



Informe 2n Consell Territorial a Urbanitzacions 2016

- A.V.V. SA TORRE
- A.V.V. MAIORIS
- ASOCIACIÓN DEPORTIVA SUNGDO
- A.A.V.V. SES BADIES
- A.A.V.V. CALA BLAVA
- A.A.V.V SA TORRE DE CALA PI

Respecte al total de les persones participants hi van haver 6 dones i 13 homes.

L'ambient de treball i la predisposició d'aquest grup va ser molt profitosa. Es va pensar en una **metodologia de treball** que permetés el treball en grup, que implicava conèixer als veïns i veïnes del poble, establir vincles i connexions i promocionar la cultura participativa del consens i del respecte. A més, permetia que totes les persones poguessin expressar les seves idees amb més llibertat, evitant que es monopolitzessin debats o es tractessin tant sols uns quants temes, deixant els altres de banda.

En tot moment es centraren en la realització de la dinàmica. En el moment de l'exposició de les idees es van establir moments de diàleg amb la Regidora de s'Arenal.

Tot i això, cal dir, que moltes de les reptes assenyalats per les persones participants al llarg de la sessió, ja eren coneguts per la regidora i per l'equip de govern, ja que són aspectes que fa temps que es treballen amb les associacions de veïns i veïnes.



2. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

L'ordre del dia es va desenvolupar de la següent manera:

1. Benvinguda i rebuda de les persones participants

Les dinamitzadores varen rebre a les persones participants, donant-les-hi l'ordre del dia i el reglament dels Consells Territorials (ambdós documents annexats en el present informe) i demanaren la seva inscripció al full de registre, per tal de facilitar el retorn del procés.

2. Presentació i benvinguda per part del regidor de participació ciutadana

El regidor de participació ciutadana, Tomeu Tugores, va obrir la sessió, presentant als regidors i regidores que es trobaven a la sala i a les dinamitzadores de la sessió.

3. Presentació del funcionament dels Consells Territorials i de la sessió

Les dinamitzadores explicaren el concepte de Consell Territorial, les seves funcions, la importància de la participació ciutadana en aquests òrgans de democràcia local i les fases per les que passaria tota la informació que es recolliria durant la sessió.

4. Retre comptes per part de la regidora d'Urbanitzacions

La regidora d'urbanitzacions, Lucía Escribano, va explicar tot un seguit d'accions que havien executat així com les pendents d'executar, corresponents a les peticions i sol·licituds rebudes durant la primera sessió de Consells Territorials que s'havia realitzat durant el segon trimestre de l'any 2016. Respecte les realitzades, va anomenar les següents:

- Adobar la **font principal** de Bahía Azul → aquesta acció ja està realitzada.
- Instal·lar un gronxador infantil per nins i nines amb mobilitat reduïda, col·locat al parc de Sa Torre → acció realitzada.
- **Col·locar ressalts** en llocs estratègics per reduir l'entrada a gran velocitat dels cotxes a les urbanitzacions → està aprovat pel Ple i comanat per construir/instal·lar en els llocs on requereixi de més necessitat.
- **Manteniment i neteja de totes les baixades** a les platges de Son Verí, Bellavista, Cala Blava, de Bahía Azul fins a Cala Pi (petició important especialment des de juny



a setembre) → Han tingut un servei durant 7 dies a la setmana que ha estat fent la recollida de fems de les entrades i escales, ha netejat les platges i les coves.

- **Millora de la senyalització** de les urbanitzacions → S'està pintant les reduccions de velocitat a 40, revisió de passos de zebra, stops, cediu el pas al Puig de Ros i Sa Torre, però encara no està acabat.
- **Millora de l'enllumenat** → ja està aprovat en el BOE i s'està escollint les empreses que s'han d'encarregar de la baixada de les llums de Cala Moscarquera.
- **Asfaltar Cala Pi** → Ja està fet, es va acabar recentment.
- **Millora de les voravies** → s'estan realitzant actuacions en àrees que requereixen de major atenció i s'estan adaptant a les necessitats de les persones amb discapacitats funcionals.

En relació als aspectes i reptes a tenir presents que estan en procés de millora o solució, la regidora va esmentar els següents:

- La millora en la **gestió del fems** → és un tema pendent que està previst de millorar.
- **Solars (neteja), requeriment perquè es netegin i tanquin o barrin** → ja s'ha rebut un llistat d'una vintena de propietaris als quals se'ls hi enviarà una carta on se'ls requereix netejar i barrar el seu solar i ~~que~~ en cas contrari, l'Ajuntament els hi ho farà cobrant-los la factura dels serveis.
- **Millorar les canalitzacions de les urbanitzacions** → està pendent de realitzar però previst en el pla d'actuacions.
- **Millorar les voravies** d'alguns indrets estratègics → clarificà la regidora que en alguns d'aquests llocs no hi poden intervenir perquè les voravies pertanyen a solars particulars.

5. Explicació de la dinàmica participativa

Les dinamitzadores explicaren la dinàmica participativa i el treball que pretenien aconseguir amb aquestes trobades. Cada persona havia de pensar en idees sobre el que consideraven "reptes" prioritaris a abordar en benefici de les urbanitzacions, les necessitats més peremptòries.



Ajuntament
de **Lluçmajor**

Informe 2n Consell Territorial a Urbanitzacions 2016

Per altra banda, també calia que es plantegessin propostes o aspectes a millorar o transformar, solucions creatives plantejades per afrontar el repte de la millor manera possible

6. Posada en comú

Cada persona exposava les seves idees. Aquest moment fou propici per generar debat entre la resta respecte dels diferents arguments que anaven sortint.

7. Cloenda

Tomeu Tugores, regidor de participació, va fer la cloenda de la sessió, agraïnt la participació dels i de les assistents i informant-los que ben aviat s'acabés la feina de buidatge i anàlisi de la informació, així com de la valoració per part del consistori de les peticions i suggeriments plantejats, es faria un retorn a la ciutadania.





Ajuntament
de **Lluçmajor**

3. ANÀLISI DEL DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La sessió es desenvolupà amb un clima de cordialitat la major part del temps. Tot i això cal destacar o tenir presents alguns aspectes.

- Es presentaren **moltes propostes**, tot i que l'Ajuntament ja en tenia algunes presents degut a que la relació entre els membres de les associacions de veïns i la regidoria de Lucía Escribano, es manté permanent i activa.
- La **metodologia escollida va ser ben acollida** i semblava oportuna pel grup que aportà un gran nombre d'idees. Donada la composició de la zona d'urbanitzacions es demanà que es relacionés la proposta amb la urbanització de referència.
- En alguns moments en que les persones participants exposaren els reptes que ells consideraren més rellevants, alguns dels regidors aprofitaren per respondre immediatament a la petició, contextualitzant la temàtica i explicant les dificultats a les que s'enfrontaven a l'hora de solucionar el repte. Aquest fet generà **certs moments de controvèrsia**, encara que sempre amb un to de cordialitat. Sobretot, es va generar una dinàmica positiva **d'empatia entre les dues parts** (ciutadania i representants polítics) que permeté que les dues bandes poguessin escoltar-se mútuament i ampliar el seu camp de comprensió en la matèria. Possibilità, igualment, que la ciutadania tingués més informació sobre com funcionen els assumptes a nivell municipal, legal, burocràtic, en recursos humans...
- Les problemàtiques emfatitzades es relacionaren essencialment amb **manteniment de la via pública, urbanisme i civisme**.



Ajuntament
de **Lluçmajor**

4. ASPECTES A DESTACAR DEL DEBAT

Del debat generat es poden extreure les següents conclusions sobre la participació ciutadana al municipi de Lluçmajor:

- **Punts febles:**

- Es va percebre una divisió territorial de les problemàtiques basada en les urbanitzacions diverses que formen Lluçmajor, en detriment d'una visió més generalista i comuna.
- S'observà que hi havia problemàtiques històriques que es repetien en el temps i encara no s'havien pogut solucionar, la qual cosa generava, per part de les persones participants, una certa desconfiança envers el consistori que es va fer palesa en algunes de les seves intervencions.

- **Punts forts:**

- Els i les participants que intervingueren provenien de col·lectius actius que disposen d'un alt coneixement del territori i són canalitzadors d'un gran nombre de peticions ciutadanes. Funcionen, doncs, com a interlocutors vàlids que representen els diferents nuclis urbans.
- Es presentaren un elevat nombre d'idees viables.
- Varen aparèixer un gran nombre de problemàtiques comunes entre urbanitzacions, que per tant demanden de respostes comunes.
- S'observà un interès, predisposició i voluntat positiva de les persones participants d'implicar-se en la resolució dels reptes plantejats, pel que contribueix a que aquests es resolguin de forma més ràpida, eficaç i consensuada.



Ajuntament
de **Lluçmajor**

5. APORTACIONS CIUTADANES

Les aportacions realitzades per les persones participants es varen agrupar en 7 eixos. D'aquestes les que varen rebre més idees, amb gran diferència, varen ser les relacionades amb:

Eix 1: MANTENIMENT DE L'ENTORN URBÀ I URBANISME

reptes: 22

propostes: 13

Eix 2: CONVIVÈNCIA I SEGURETAT CIUTADANA

reptes: 13

propostes: 8

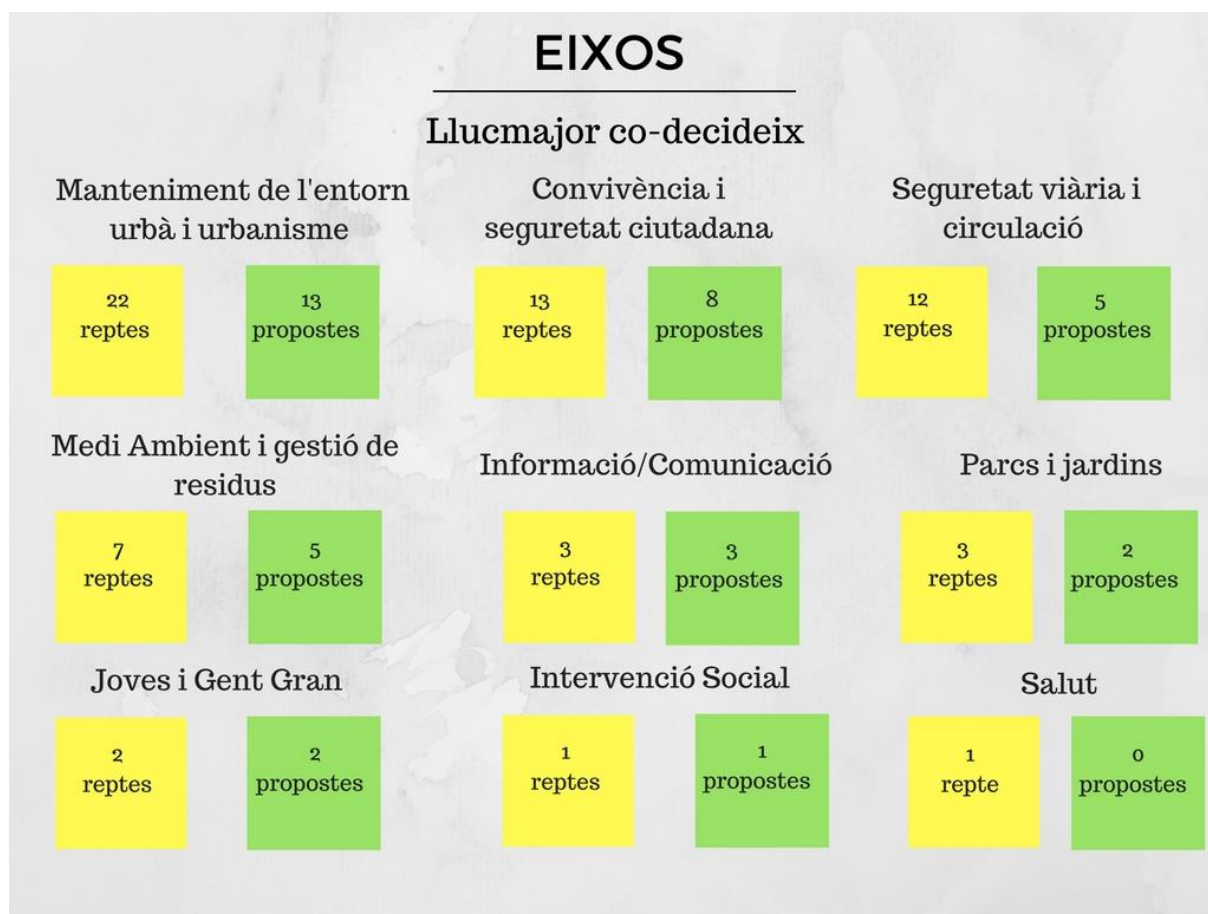
Eix 3: SEGURETAT VIÀRIA I CIRCULACIÓ

reptes: 12

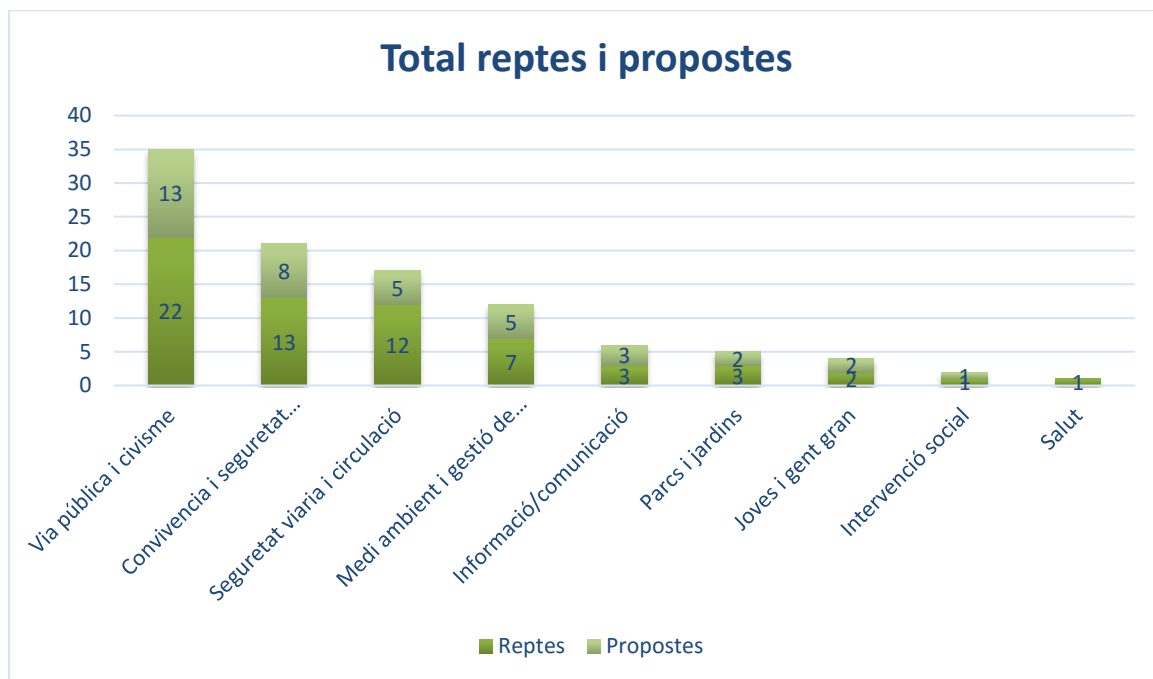
propostes: 5



Taula 1. Eixos temàtics



Ajuntament
de **Llucmajor**



A continuació es transcriuen de forma literal les aportacions que feren les persones participants. Les idees estan agrupades per eixos temàtics, que s'han ordenat en funció del nombre d'aportacions que reberen. En cas necessari, cada eix temàtic va encapçalat per un quadre resum que sintetitza les idees que sortiren. A continuació apareix un quadre amb els reptes (a l'esquerra) i les propostes per millorar-los (a la dreta). En majúscula la urbanització des de la que es fa la proposta i entre parèntesi, el nombre de vegades en que s'ha fet la mateixa aportació per part de diversos grups. Si és necessari, s'explica el debat que va transcórrer durant la posada en comú dels temes exposats..



Ajuntament
de **Lluçmajor**

EIX 1

MANTENIMENT DE L'ENTORN URBÀ I URBANISME

Quadre resum.

Els assumptes que preocuparen més als veïns i veïnes comuns a gairebé totes les urbanitzacions, foren:

- Manteniment de carrers, passejos o espais públics (enrajolar, asfaltar, fer voravies per a vianants....) (12 suports)
- Enllumenat (5 suports)
- Neteja de la via pública (4 suports)

REPTE	PROPOSTA
BADIA BLAVA	
1. Carrers en molt mal estat, molts d'ells, a causa de les arrels dels pins	
2. Crear noves zones de passeig a la zona. Per exemple: -Darrere el poliesportiu, entrant pel poli i sortint pel punt verd. -Zona verda del carrer Almirante Viena	Formar passadissos amb grava per passejos i bancs de formigó per seure. -Crear una zona de passeig per cans (zona verda del carrer Almirante Viena) condicionada amb bevedors.
3. Estació "d'enlluernat" perillosa, amb molts cables en mal estat, les portetes dels fanals trencats o amb brides de plàstic, a més de no ser legal, és perillós	
4. Papereres als carrers	
5. Condicionar aceres i arbusts per facilitar el trànsit de persones	Tirar ciment per tal d'establir les voravies. Notificar als veïns i veïnes que tenen els



Ajuntament
de **Lluçmajor**

	arbusts que els hi surten de les cases que els tallin.
BADIA GRAN	
Il·luminació deficient als carrers que no són principals i canviar les bombetes	Canvi de bombetes per tal que facin més llum
CALA BLAVA	
1.Enrajolat (marès) o paviment estampat a la Capella de la Urbanització	Posar marès o paviment estampat a la capella
2.Barana Pas de Lleonardas. Barana Pas de Ses Barques	Posar baranes o similars a les baixades
3. Asfaltar carrers Recalde i Virgen de Begoña	Asfaltar
CALA PI	
1. Infraccions urbanístiques, control i detecció. Així no hi haurà veïns fen de policies a altres veïns (urbanístiques i mediambientals)	Que la policia visiti casa per casa, notificant les anomalies (figura de zelador), sense increment de despeses.
2. Neteja dels passos a la mar, asfaltar o posar graveta, per poder gaudir del mar i les vistes no només per a les persones privilegiades	Asfaltar o posar grava als passos. Fer uns miradors a la vorera dels penya-segats o passos circulars
MAIORIS	
1. Asfaltar els carrers (3)	
2. Il·luminació més homogènia. Més Incrementar intensitat a la llum	Canviar les bombetes, totes iguals i més intenses.
PUIG DE ROS	
A l'entrada a la urbanització hi ha un pas de vianants amb molt poca il·luminació	
SA TORRE	
1. Millor servei de neteja	Neteja als carrers cada dia o dia sí i dia no



Ajuntament
de **Lluçmajor**

Informe 2n Consell Territorial a Urbanitzacions 2016

2. Millorar el servei de neteja	Més persones treballant pel manteniment de la via pública neta, millorar el servei
3. Adobar voravies	
4. Enllumenat al carrer Central, és molt tènue, cal que sigui més viva	
TOLLERIC	
Inundació de les places al final dels carrers	Nivellar les places creant embornals
Escórpora i Coral quan plou	
URB. BELLAVISTA	
Voravies o similars a la carretera d' Enderrocat, es requereix una solució urgent, està en molt mal estat	Construir voravies o asfalt davant les cases particulars

Debat i posada en comú

L'estat del paviment, la neteja i la il·luminació són aspectes que la ciutadania reclamà independentment de la urbanització que provingués. La **neteja** fou un dels assumptes que generà més debat. En general els i les participants es queixaren del mal funcionament d'aquest servei al considerar que no era suficientment regular, donada la necessitat que presenten les urbanitzacions. Respecte del manteniment de la via pública, un veí va proposar de realitzar una planificació estratègica en les inversions prioritàries que requereixen les distintes àrees de les urbanitzacions que anés inserida dintre dels pressupostos del 2017, 2018 i 2019 de manera que es pogués actuar paulatinament en les zones prioritàries.

Un altra proposta que es va fer des de diferents urbanitzacions, és la possibilitat de crear **més espais de passeig i zones per a vianants** properes a la mar. Humanitzar, doncs, l'espai públic a favor del ciutadà.

La regidora d'Urbanitzacions i els altres regidors de la taula donaren resposta a aquells aspectes dels que tenien coneixement exposant l'estat de la qüestió plantejada i parlant de la viabilitat



Informe 2n Consell Territorial a Urbanitzacions 2016

d'algunes propostes. Concretament, el regidor d'Urbanisme comentà que s'havia aprovat la figura d'un inspector d'obres que permetria posar en funcionament el departament de disciplina urbanística, que es preveu que l'any que ve ja estigui en funcionament.

EIX 2

CONVIVÈNCIA I SEGURETAT CIUTADANA

Quadre resum

Els i les participants coincidiren en dos temes cabdals i recurrents que formen part dels reptes prioritaris d'Urbanitzacions:

- la convivència entre els animals de companyia i els residents (8 suports)
- la seguretat ciutadana (4 suports)

REPTE	PROPOSTA
BADIA BLAVA	
Seguretat	Més policia
BADIA GRAN.	
1.Policia Local. Patrullar amb més freqüència, més control dels solars per als quals no es pot passar.	
2.Vigilar els cans que van a lloure sense fermar	
BADIES.	



Ajuntament
de **Lluçmajor**

Informe 2n Consell Territorial a Urbanitzacions 2016

Defecacions cans. Cans sense fermar	Cartells d'informació dirigits als amos dels cans. Possibilitat de posar cartells o senyals indicant les prohibicions segons normativa...
MAIORIS.	
Seguretat (darrerament hi han hagut diversos robatoris)	Més patrulles pels carrers. Hi ha molts robatoris darrerament
defecacions cans (2)	Posar cartells a fanals i façanes amb recomanacions cíviques.
Cans sense fermar (3)	Disposar de bosses per a les defecacions dels cans. Fer campanyes i sancionar als infractors. Vigilància i multes. Fer la vigilància d'incògnit i a hores clau. A primera hora del matí i a l'horabaixa (19 a 21 h)
SA TORRE.	
Pintades als carrers.	
Control als cans	Crear un cens de cans
Major seguretat	Més policia

Debat en la posada en comú

En el moment en que es compartiren els reptes d'aquest eix, apareguren moltes idees per part de les persones participants per fer front a la **manca de civisme** que preocupa tant als residents i és la causa de molts malestars. Es va mencionar que els veïns i veïnes de cada urbanització col·laboren per tal de que es compleixin les normes però es va percebre un cansament al respecte car aquests no es sentien còmodes fent de "policies" amb els seus veïns i veïnes. Tot i que la majoria sol·licitaren el retorn de les bosses de plàstic que oferia anteriorment l'Ajuntament, més control i multes pels qui no respectin les ordenances (més vigilància, més personal de seguretat que actuï d'incògnit a les hores punta...), d'altres anaren més enllà del fet punitiu i proposaren **solucions** que passaven per la **conscienciació o sensibilització de caire**



comunitari. Proposaren penjar cartells amb dibuixos divertits amb les normes de convivència, tipus còmic, que recordessin a la gent de respectar-les.

Des de l'Ajuntament es va agrair l'esforç i participació de les persones en fer respectar les normes de convivència i es varen exposar els principals problemes amb els que es trobaven per poder fer front a la manca de civisme:

- Molts de casos de manca de civisme.
- Manca de personal suficient de la policia municipal per fer front a aquesta problemàtica, tot i que el regidor de seguretat ciutadana i segon tinent Batle, Gregori Estarelles va assenyalar que s'estan ampliant les unitats de *Pumas*, de policies tutors i de subinspectors. En aquest sentit va mencionar que s'ha hagut de posar ordre a l'Ajuntament per tal de millorar l'optimització en recursos humans i poder fins i tot ampliar-ne el personal.
- Dificultat per trobar a les persones incíviques en el moment en que estan realitzant l'acció.

Gregori Estarelles va mencionar també que la potestat de seguretat ciutadana i de control de drogues pertany a la guàrdia civil que també resulten ser insuficients en prestar un servei adequat.

Els i les representants del consistori recordaren que es repartiren a totes les cases **fulletons informatius** sobre el bon ús dels espais públics, emperò alguns veïns/nes de Maioris digueren que a la seva urbanització no havia arribat. Alguna participant es va oferir a repartir-ne unes 500 còpies per les cases per tal que la campanya de sensibilització tingués més repercussió. També proposaren a les associacions de veïns/es de que fossin elles directament qui fessin les denúncies a la gent que no compleixi les normes.

En aquest punt també es tractà la problemàtica dels **solars no tancats** de persones privades on la gent hi sol abocar residus i trastos vells. En aquest sentit la regidora d'urbanitzacions exposà les passes que ha seguit l'Ajuntament per fer que aquests solaris es tanquin adequadament i les limitacions amb les que es troben. Esmentà que el procés burocràtic és llarg i tediós, però que està en marxa.



EIX 3

SEGURETAT VIÀRIA I CIRCULACIÓ

Quadre-resum

L'assumpte que més preocupa en els i les participants respecte la seguretat vial és el fet de controlar millor els límits de velocitat dels cotxes dintre de les urbanitzacions que ajudi a millorar la seguretat dels vianants.

REPTE	PROPOSTA
BADIA BLAVA.	
1.Limitar la velocitat a la carretera i al passar per les urbanitzacions. Ara només ‘aconsella baixar-la a 70 km especialment a furgonetes i camions	Limitar velocitats a la carretera. No hi ha discos de limitacions
2.Circulació excessivament ràpida	Fer “badens” amb asfalt, no de goma
3. Aparcament de vehicles als caps de cantó (retxes pintades en criteri, especialment a les rotondes)	
4.Millora marquesines autobús	
BELLAVISTA.	
1.Major control del trànsit als passos de vianants. Necessitat de posar pilons per a regular la velocitat	
2.Millorar la comunicació de Bellavista amb Cala Blava pel carrer de Son Granado	
3.Gestionar el trànsit que hi ha al final del carrer Enderrocat.	



Ajuntament
de **Lluçmajor**

MAIORIS.	
1. Pintar i senyalitzar carrers	
2. Pintar paviment	Considerar una partida dels pressupostos per poder pintar
PUIG DE ROS	
Aparcament de motos que s'ha llevat a l'entrada de Mercadona.	
SA TORRE.	
Més seguretat viària	Reductors de velocitat d'asfalt. Repintar els caps de cantó
TOLLERIC.	
Reductors de velocitat al Carrer Penya-segat (a la urbanització hi ha un hotel i la circulació d'autobusos és contínua).	Aprofitar la propera vegada que s'asfalti el carrer i fer els reductors d'obra

Debat en la posada en comú

La petició general d'aquest eix va ser sol·licitar un major control de la velocitat dels cotxes (a través de seguretat vial, senyalitzacions i relleus en el terra per reduir la velocitat) així com pintar millor l'asfalt dels carrers (passos de vianants, senyals...). A més, una veïna de Maioris va demanar que es vigilés millor l'entrada d'autobusos que es dirigeixen a Puig de Ros ja que els hi és més fàcil entrar per la rotonda de Maioris i provoquen problemes de tràfic.



Ajuntament
de **Lluçmajor**

EIX 4

MEDI AMBIENT I GESTIÓ DE RESIDUS

Quadre-resum

En medi ambient, el repte generalitzat que es va anomenar va ser el de la manca d'un servei de retirada d'escombraries que pogués respondre a la demanda que es requereix, especialment en època d'estiu on s'hi concentra un nombre de gent major. Aquest fet que genera carrers més bruts i descuidats provoca malestar generalitzat.

REPTE	PROPOSTA
BADIA GRAN.	
Neteja en general i fems	Adaptar a les necessitats dels veïns i veïnes i a l'època de l'any
MAIORIS.	
Neteja dels carrers, restes de mobles...	El camió d'escombraries hauria d'anar amb un operari (com es feia abans) que arreglegui el que queda pel terra.
	Que hi hagi contenidors específics per a les restes de la poda.
PUIG DE ROS	
Remarcar la neteja a la zona de Mercadona, ja que allà hi van a comprar tots els veïns i veïnes, no només les persones de Puig de Ros, que són els que pagaven la neteja	



Ajuntament
de **Lluçmajor**

privada a causa de la baixa qualitat de la neteja municipal	
TOLLERIC.	
Veïnats i no veïnats incívics amb el tema d'escombraries	Escombraries i materials fora dels contenidors. Es recomana que posin ferratines de "videovigilància" (encara que no ho sigui) a veure si així s'ho pensen dues vegades.
SA TORRE.	
Gestió de residus	
Escombraries	Horari de recollida d'escombraries
URB. BELLAVISTA.	
Els contenidors de fems no caben als ferros habilitats	

Debat en la posada en comú

Tal i com s'ha emfatitzat anteriorment, la **neteja** és un dels assumptes que els i les participants destacaren en major mesura (veure l'eix sobre el manteniment de la via pública, l'eix sobre la convivència cívica i aquest eix sobre medi ambient). El motiu pel qual s'ha convertit en tot un repte té una doble vessant: per una part, la manca de civisme per part de la ciutadania que fa que no es respectin les normes de convivència (s'aboquen residus a contenidors que no toquen o fora dels contenidors, les defecacions d'animals en el carrer, es tiren mobles i trastos vells a espais públics...). Per l'altra, com s'ha mencionat, el consistori no té suficientment recursos per donar un servei eficaç i de qualitat que sigui capaç de mantenir l'espai públic net, sense escombraries ni deixalles. Per tant la responsabilitat és compartida, tot i que els i les participants demanaren al consistori que intentin posar tots els mitjans per millorar les dues.

En el debat, els reptes que sorgiren relacionats amb mantenir nets la via i espais públics es lligaren amb la petició de **millorar el servei d'escombraries i residus**. Els veïns i veïnes es queixaren d'horaris irregulars i poc freqüents que fan que els contenidors estiguin plens i



exhalin mala olor. Per tal de proposar una alternativa a la manca de recursos municipals per fer front a aquest repte, alguns proposaren adaptar el servei de recollida d'escombraries a les necessitats de l'entorn en funció de l'època de l'any, sol·licitant més freqüència durant l'època d'estiu i menys en hivern. D'aquesta manera es podria tal volta optimitzar el servei. Una altra idea que va sortir va ser la de promocionar tallers de reciclatge i de fer "compost" que podrien ser una alternativa viable, útil i constructiva a la quantitat de poda i restes orgànics que es generen. Aquesta activitat es podria dur a terme amb la col·laboració entre associacions de veïns i consistori, fins i tot podria generar algun lloc de feina. Es va remarcar que en algunes urbanitzacions (com Maiores o Puig de Ros), degut a que l'Ajuntament argumenta no tenir els suficients mitjans per mantenir les escombraries netes, els veïns i veïnes han hagut de contractar serveis de neteja privats. Aquests darrers, doncs, manifestaren trobar-se en una situació d'injustícia pel fet de pagar un servei que li correspon gestionar al municipi.

EIX 5

Quadre-resum

Els reptes que sortiren en aquest eix anaren encaminats en millorar la comunicació entre la municipalitat i la ciutadania per distintes vies, tant a partir de les noves tecnologies com via presencial.

INFORMACIÓ/COMUNICACIÓ

REPTE	PROPOSTA
BADIA BLAVA. Comunicació amb els veïns i veïnes. Taulons, internet...	Comunicació a través de panells, correu electrònic, whatsapp...
CALA BLAVA. Taulell d'anuncis.	Col·locar taulell d'anuncis
CALA PI. Crear serveis municipals a la urbanització. Una oficina que serveixi per apropar els serveis de l'Ajuntament (denúncies, pagament, taxes)	Oficina en el local municipal. Funcionaris que es desplacin. Tenir la possibilitat de fer registres i certificats per internet.



Ajuntament
de **Lluçmajor**

Informe 2n Consell Territorial a Urbanitzacions 2016

En aquest punt, la majoria de persones assistents comentaren que els hi agradaria que s'intensifiquessin els canals de comunicació de l'Ajuntament cap a la ciutadania, tant físics (taulells, cartells informatius...), com a través de les noves tecnologies. Un participant proposà instaurar la figura de l'antic "pregoner" que avisava carrer per carrer de totes les novetats que es produïen en el poble. En aquest sentit, el regidor de participació ciutadana, Tomeu Tugores, va demanar com s'havien assabentat de la reunió del consell territorial ja que havia estat la seva intenció millorar-ne la difusió. Els i les participants digueren que sobretot per via email el qual els hi havia arribat per distintes vies.

EIX 6

PARCS I JARDINS

REPTE	PROPOSTA
CALA BLAVA. Tornar a sembrar arbres als clots buits o allà on s'hagin tallat	Sembrar arbres
PUIG DE ROS. En el moment que l'Ajuntament gestioni de nou la urbanització, quan estigui llesta la reforma dels jardins, que aquests tinguin un manteniment de qualitat ja que la gent no s'ho creu i vol seguir pagant uns serveis privats que encareixen molt els gestos de comunitat.	
URB. BELLAVISTA. Parc infantil	Trobar un solar

Debat en la posada en comú



Ajuntament
de **Lluçmajor**

Informe 2n Consell Territorial a Urbanitzacions 2016

En aquest punt es va produir un dissens entre algunes persones participants i membres de l'Ajuntament en relació al manteniment de certs espais verds. Des de l'Ajuntament es comentà que es deixaren de regar alguns espais com (la rotonda dels dofins), perquè no es trobava un sistema eficient de reg i la despesa d'aigua era desmesurada. A rel del debat sobre l'estalvi d'aigua va sorgir una temàtica que no s'havia tractat ni plasmat amb els *post-it*: la suposada obligatorietat de posar comptadors individuals en les comunitats de veïns/nes. En aquest sentit, el regidor d'atenció ciutadana a S'Arenal, Miquel Àngel Serra, exposà que:

- Des de l'Ajuntament s'ha comprovat que amb comptadors individuals s'estalvia d'entre els 10-20% i en comunitats grans un 40% d'aigua.
- Emperò degut a la controvèrsia que ha generat l'assumpte a l'haver-hi moltes comunitats de veïns/es que no el volen posar perquè hi ha índex de morositat elevada i sempre acaben pagant els mateixos, l'ordenança que obliga a posar aquests comptadors s'ha prorrogat de moment i de forma indefinida amb la intenció de cercar d'altres alternatives a l'estalvi d'aigua.

EIX 7

JOVES I GENT GRAN

REPTE	PROPOSTA
Manca d'infraestructures per donar resposta a les necessitats	Planificació (d'accions) per a joves i tercera edat
Convertir el casal de joves en un de real. Aprovar la iniciativa que hi hagi un monitor o monitora per dinamitzar activitats. Combinar-les amb l'ús de la biblioteca.	Planificació estratègica

Debat en la posada en comú

Alguns veïns reclamaren la necessitat de dirigir alguna part de la partida pressupostària als joves que viuen a les urbanitzacions que no tenen cap espai ni activitat pública on participar que



Ajuntament
de **Lluçmajor**

permeti fer comunitat. El mateix passa amb la gent major que, tot i haver-hi un casal de gent gran a Badia Blava, no hi tenen accés degut a la distància.

EIX 8

INTERVENCIÓ SOCIAL

REPTE	PROPOSTA
SA TORRE. Educació en acció social	Més dotació de recursos i subvencions



Ajuntament
de **Lluçmajor**

EIX 9 SALUT

REPTE	PROPOSTA
BADIA BLAVA. Que hi hagi metges més hores, especialment pediatres	



Ajuntament
de **Lluçmajor**