



Buidatge

SEGONA REUNIÓ CONSELL TERRITORIAL LLUCMAJOR

21/11/16

Claustre de Sant Bonaventura

Índex

1. PRESENTACIÓ	3
2. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ	5
3. ANÀLISI DEL DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ	8
4. ASPECTES A DESTACAR DEL DEBAT	9
5. APORTACIONS CIUTADANES	10



1. PRESENTACIÓ

En aquest document es recullen les aportacions fetes per les persones que, el passat 21 de novembre de l'any 2016, participaren a la segona trobada del **Consell territorial** organitzada per l'**Ajuntament de Llucmajor** en el Claustre de Sant Bonaventura. Aquesta trobada s'emmarca en el procés "Llucmajor Co-decideix" amb l'objectiu d'acostar el consistori a la ciutadania llucmajorera repartida en tres nuclis territorials de població (Llucmajor, S'Arenal i Urbanitzacions). Pretén recollir les inquietuds, mancances i reptes que detecten els habitants així com les idees i propostes ciutadanes que podrien contribuir a millorar-les, les quals la municipalitat valorarà una a una i implementarà en cas que siguin viables.

D'aquesta manera, l'**objectiu principal** dels consells territorials és el d'acostar la presa de decisions municipal a la ciutadania perquè aquesta pugui prioritzar les temàtiques que requereixen de més atenció municipal i posar a debat d'altres que no estaven sobre la taula. La intenció és que la gent es coresponsabilitzi amb la gestió del seu entorn i contribueixi a construir un govern més participatiu i pròxim a les necessitats reals del poble.

Aquesta segona trobada fou dinamitzada per primer cop per dues dinamitzadores de participació ciutadana, na Catalina Nebot i na Neus Ramis, que en tot moment vetllaren perquè les reunions transcorreguessin de forma ordenada i, d'aquesta manera poder facilitar un retorn adequat de la participació produïda. La reunió que va tenir dues hores de duració, de 18h a 20h, va tenir el **propòsit de fer una diagnosi** sobre quins eren els temes més rellevants que preocupaven a la ciutadania llucmajorera i quines idees o aportacions proposaven al consistori en el sentit de poder esmenar-les en la mesura dels possibles.

Hi participaren un total de **18 persones**, algunes a nivell individual i d'altres com a representants d'entitats ciutadanes del municipi. Les entitats participants foren:



Informe 2n Consell territorial Llucmajor 2016

- Club natació Llucmajor
- Club Ball esportiu Llucmajor
- Grup Teatre Llucmajor
- Associació Cultural Musical “Sa Música”
- Escola de Música
- OCB, Revista Llucmajor
- Sport Bequi
- CE Espanya
- Abaco CB
- Penya Miquel Constestí
- CN Llucmajor
- ADAA

Respecte del total de les persones participants hi va haver 10 homes i 8 dones.

L’ambient de treball en els grups va ser respectuós i animat. Es va pensar en una **metodologia de treball** que permetés el treball en grup, que implica conèixer als veïns i veïnes del poble, establir vincles i connexions i promocionar la cultura participativa del consens i del respecte. A més, permet que totes les persones puguin expressar idees amb més llibertat, evitant que es monopolitzin debats o es tractin tant sols uns quants temes, deixant els demés de banda.



2. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

L'ordre del dia es va desenvolupar de la següent manera:

1. Benvinguda i rebuda de les persones participants

Les dinamitzadores varen rebre a les persones participants, donant-les-hi l'ordre del dia i el reglament dels Consells Territorials (ambdós documents annexats en el present informe) i demanaren la seva inscripció al full de registre, per tal de facilitar el retorn del procés.

2. Presentació i benvinguda per part del Batle

Bernadí Vives, Batle de Lluçmajor obrí la sessió, presentant als regidors i regidores que es trobaven a la sala i a les dinamitzadores de la sessió.

3. Presentació del funcionament dels Consells Territorials i de la sessió

Les dinamitzadores explicaren el concepte de Consell territorial, les seves funcions, la importància de la participació ciutadana en aquests òrgans de democràcia local i les fases per les que passaria tota la informació que es recolliria durant la sessió.

4. Retre comptes per part del Batle

Bernadí Vives, Batle de Lluçmajor va explicar tot un seguit d'accions que havien executat així com les pendents d'executar, corresponents a les peticions i sol·licituds rebudes durant la primera sessió de Consells Territorials que s'havia realitzat durant el segon trimestre de l'any 2016. Respecte les realitzades, va anomenar les següents:

- Remodelació dels **parcs infantils**. → Va comentar que s'havien instal·lat unes rodes per nens i nenes amb diversitat funcional als parcs, per exemple, i que tenien previst continuar fent d'altres millores.
- Millorar **difusió** de les reunions del Consell Territorial → Aquesta vegada es va dir que el consistori havia fet un esforç per millorar la difusió d'aquestes trobades,



ampliant el mailing dels i de les assistents a les anteriors reunions, es va convidar a més associacions i entitats, es feren cartells que es repartiren en punts estratègics del poble, així com se n'enviaren a través de les xarxes socials i per *whatsapp*.

- Millora de les **senyalitzacions** → El Batle comentà que estaven comanades i a punt d'arribar.

En relació als aspectes i reptes a tenir presents que estan en procés de millora o solució, va esmentar els següents:

- **Marquesines** de les aturades d'autobús → Va comentar que ja s'havia demanat al TIB (Transport de les Illes Balears, Govern Balear).
- Eliminar la possibilitat **d'aparcament a la ronda** → Va explicar que estava pendent d'estudi per tal de convertir-lo en carril bici i realitzar una remodelació a les rondes.
- **Abeuradors** als parcs infantils → entraven dintre de les millores previstes per als parcs infantils.
- **Radio municipal** → Respecte la petició de reactivar la radio municipal, el Batle va explicar que no es disposava de la llicència de la freqüència antiga i per tant, l'assumpte no és fàcil de resoldre. Tal vegada va remarcar, si hi hagués una associació a tal fi se podria estudiar més a fons la proposta.
- **Sistema de retransmissió dels plens** → Va comentar que estava previst canviar el sistema de so, però encara no s'havia pogut realitzar.
- **Asfaltat/millora del paviment de la via pública** → Va emfatitzar que pel proper any 2017 es reserva una partida pressupostaria que permetrà fer actuacions als llocs on requereixin de més atenció.

5. Explicació de la dinàmica participativa

Les dinamitzadores explicaren la dinàmica participativa i el treball que pretenien aconseguir amb els grups. Cada grup havia de fer una pluja d'idees sobre el que consideraven "reptes" prioritaris a abordar en benefici del poble, llistat de les necessitats



més peremptòries. Per altra banda, també calia que es plantegessin propostes o aspectes a millorar o transformar, solucions creatives plantejades per afrontar el repte de la millor manera possible

6. Posada en comú

Per acabar, un portaveu de cada grup havia d'exposar les idees treballades i consensuades en el seu grup. Aquest moment fou propici per generar debat entre la resta respecte dels diferents elements que anaven sortint.

7. Cloenda

El Batle va fer la cloenda de la sessió, agraint la participació dels i de les assistents i informant-los que ben aviat s'acabés la feina de buidatge i anàlisi de la informació, així com de la valoració per part del consistori de les peticions i suggeriments plantejats, es faria un retorn a la ciutadania.



3. ANÀLISI DEL DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La sessió es desenvolupà amb un clima de cordialitat. Tot i això cal destacar o tenir presents alguns aspectes.

- Hi va haver persones participants que en un primer moment es varen veure sorpreses per la dinàmica escollida, ja que esperaven una metodologia assemblaria tradicional. Tot i el desconcert inicial, tots els grups s'animaren a treballar i elaboraren un bon nombre de propostes.
- Després d'haver posat en comú les idees hi va haver persones que es mostraren un poc desconcertades per saber quina seria la continuació del procés. Les dinamitzadores llançaren la idea de crear comissions ciutadanes voluntàries que agrupessin els i les interessades en treballar una de les temàtiques que havia sortit majoritària en nombre d'aportacions, com per exemple la de cultura o la d'esports. Aquesta idea va ser matisada per les persones participants, que consideraren que aquesta possible comissió havia de treballar de forma conjunta amb l'Ajuntament, ja que no ho veien viable d'una altra manera.

Per tal d'esvaïr els dubtes, s'explicà que la intenció d'aquesta primera reunió era la de fer una diagnosi sobre els assumptes que requereixen de més atenció municipal i que des de l'Ajuntament es farien les valoracions i propostes oportunes. A continuació, es va comentar que si hi hagués un grup de persones motivades per treballar, els representants de l'Ajuntament es reunirien amb aquestes (tot i que aquest últim punt encara estava per definir). A més es va explicar la importància del *feedback* i del retorn de la informació als i a les participants.



4. ASPECTES A DESTACAR DEL DEBAT

Del debat generat es poden treure les següents conclusions o idees força sobre la participació ciutadana al municipi de Lluçmajor

- Punts febles:

- Biaix entre les activitats i accions que desenvolupa l'Ajuntament i la informació que rep la ciutadania. Cal doncs potenciar els canals de comunicació entre ciutadania i consistori.
- Cert escepticisme respecte de les possibilitats d'implicació de la ciutadania en les decisions municipals.
- Es percep una mancança en la cultura participativa degut a que no s'havia realitzat anteriorment un procés de participació sistematitzat sobre els assumptes que afecten la municipalitat.
- Certa desconfiança respecte la viabilitat de les idees que apareixen en els processos participatius.

- Punts forts:

- Elevat nombre d'idees possibles i viables
- Interès per part de la ciutadania en implicar-se al treball mitjançant taules sectorials amb el suport d'algun membre de l'Ajuntament.
- Bon clima de participació, de saber escoltar i mantenir el corresponent respecte mutu.
- Bona predisposició per part del consistori per intentar implementar totes les propostes que siguin viables.

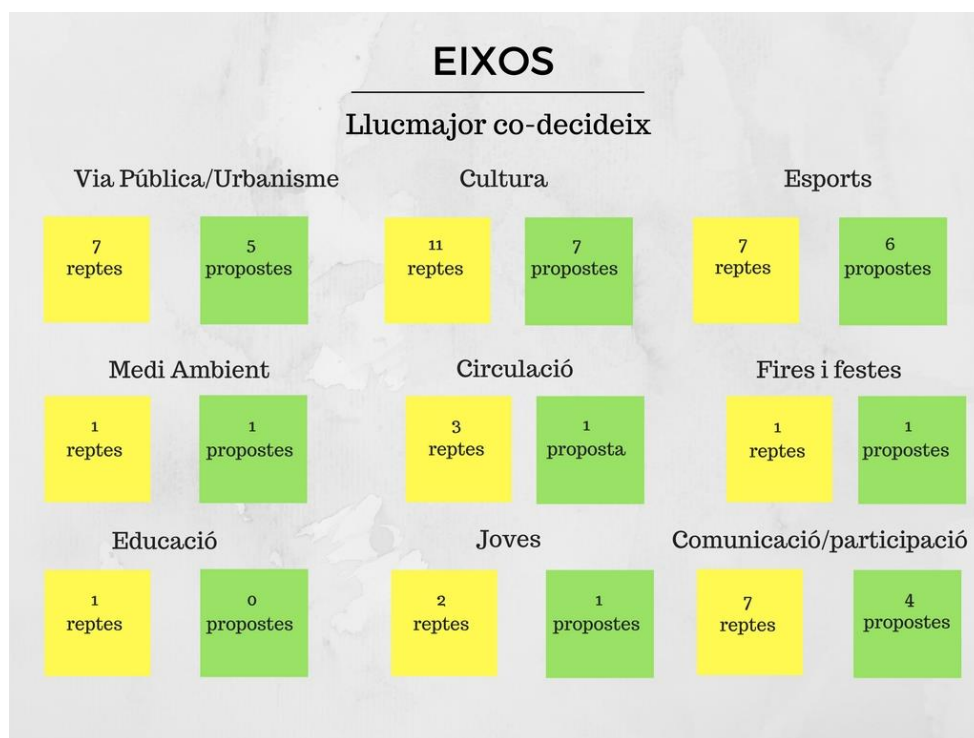


5. APORTACIONS CIUTADANES

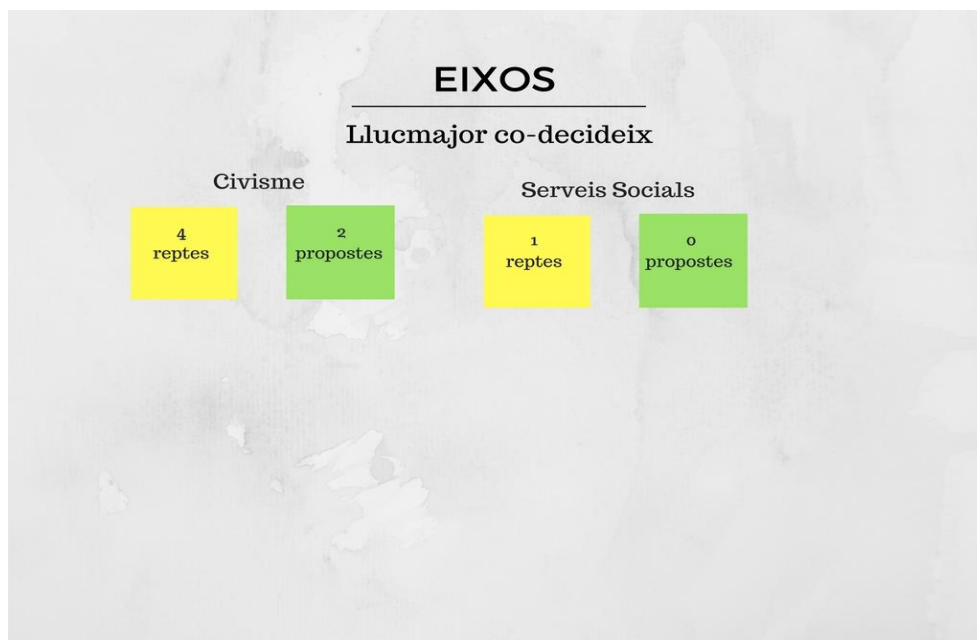
Les aportacions realitzades per les persones participants es varen agrupar en 9 eixos. D'aquests els que varen rebre més idees varen ser:

1. Cultura (11 reptes)
2. Via pública i urbanisme (7 reptes)
3. Esports (7 reptes)
4. Comunicació i participació ciutadana (7 reptes).¹

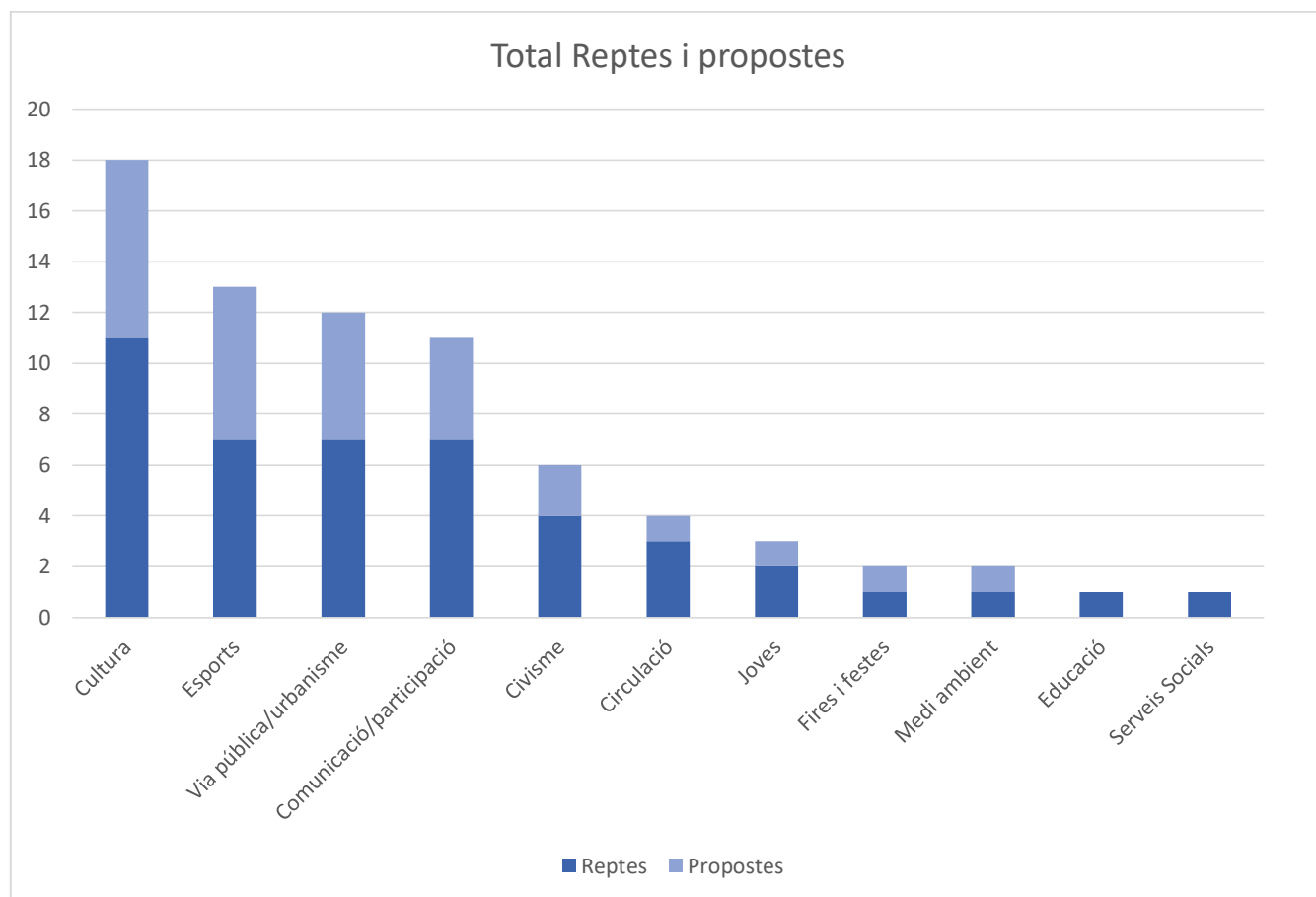
Taula 1. Eixos temàtics



¹ Veure taula 1 amb el resum del nombre de reptes i propostes per temàtiques i gràfic 1 que serveix per ordenar la informació.



Gràfic 1. Recompte de reptes i propostes agrupats per temàtiques



A continuació es transcriuen de forma literal les aportacions que va fer cada un dels 4 grups. Les idees estan agrupades per eixos temàtics, que s'han ordenat en funció del nombre d'aportacions que reberen. Cada eix temàtic va encapçalat per un quadre resum que sintetitza les idees que sortiren. A continuació apareix un quadre amb els reptes (a l'esquerra) i les propostes per millorar-los (a la dreta). En alguns casos on hi ha moltes

aportacions, hem agrupat els reptes per subtemàtiques. Si és necessari, s'explica el debat que va transcórrer durant la posada en comú dels temes exposats.

EIX 1

Quadre resum

Els i les participants coincidiren en sol·licitar un espai/sala polivalent (també ho anomenaren auditorium o teatre) on realitzar esdeveniments culturals, educatius o musicals (5 suports). Foren també sol·licitades més propostes en cinema (2 suports) o les visites culturals guiades (2 suports).

CULTURA

REPTE

PROPOSTA

Espai/sala per propòsits culturals i/o educatius

1. Centre cultural per poder fer teatre, concerts, cinema, tallers i conferències

Centres i instal·lacions cobertes als poliesportius municipals, al gimnàs de les piscines, etc

2. Auditorium

3. Teatre (2 suports)

4. Tenir un local per a l'escola de música

Es podria llogar un local com el del c/Sant Francesc (Antic Teatre Principal)

5. Parc Rufino Caspena (espai multifuncional, tancar i habilitar)

Fer vestuaris nous

Més proposta de cinema a Lluçmajor

1.Cinema a la fresca

2.Festival de cinema i curtmétratges

Visites culturals

1.Visites guiades a exposicions

Conveni amb l'Ajuntament

Voluntaris

2.Rutes culturals

Divendres culturals

Música per a joves

Convidar a grups divendres o dissabte vespre

Orgull panet francès i barro

Primer i darrer divendres

Debat en la posada en comú

Els i les participants....

En aquest eix es va generar una certa discòrdia en relació a les diferents visions respecte els reptes en matèria de cultura. La percepció general que es va captar per part dels participants a la sessió, va ser en el sentit de que **no es realitzen prou activitats culturals innovadores i atractives** en el poble ja que es va detectar que sempre eren els mateixos assistents i costa atreure a un altre tipus de públic. En segon lloc, apuntaren a la **necessitat d'habilitar i crear nous espais** més adients per a la representació de les activitats que es realitzen. En tercer lloc, els **canals de comunicació i informació** referent a les activitats culturals al poble es consideraren deficitaris per part de les persones participants que proposaren que s'intensifiqui i diversifiqui.

El consistori...

La regidora de cultura va fer un retorn als comentaris, exposant que moltes vegades es programen activitats que s'han d'acabar anul·lant a causa de la falta de públic. En relació al



segon repte exposat, el Batle comentà que en aquests moments no es disposa del fons suficient per crear un teatre o auditori i apuntà que en moltes ocasions es representen al poble peces teatrals de qualitat i l'assistència de públic és mínima. En relació als canals de comunicació, el Batle va precisar que hi ha un cartell o fulletó d'activitats mensuals on s'hi detallen tots els esdeveniments que es fan en el poble, tot i que els i les participants comentaren que els hi agradaria tenir-ne un de trimestral.

EIX 2

ESPORTS

Quadre resum

Els reptes que més es repetiren entre els i les assistents foren especialment els relatius a impulsar reformes en les instal·lacions esportives per tal de millorar-les i adequar-les a les necessitats dels i de les usuàries.

REPTE

PROPOSTA

Revisió/reformes en les instal·lacions esportives

1.Instal·lacions esportives cobertes	Centres i instal·lacions cobertes als poliesportius municipals, al gimnàs de les piscines, etc
2.Millora vestuaris dels pavellons	
3.Pista Atletisme	Fer-la al poliesportiu
4.Revisió instal·lacions esportives	Fer vestuaris nous
5.Adaptació del pavelló a persones amb discapacitat funcional	Complir la normativa d'accessos

Proposta de noves activitats esportives

1.Crear una escola de billar sense ànim de lucre Una sala de 40m2 a l'institut

2.Apropar tots els esports que es fan a Llucmajor a tots els centres escolars Per apropar l'oferta esportiva:

- Fer una jornada a cada escola i demostracions d'esports
- Fer una jornada a les places: Llucmajor, s'Arenal i urbanitzacions

Debat en la posada en comú

L'Eix d'esports no generà gairebé debat. El regidor d'aquesta àrea, Tomeu Tugores, comentà que es farà un retorn més endavant de les propostes plantejades car algunes d'elles entren dintre de la proposta d'actuació de l'àrea en concret.

EIX 3

MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA I URBANISME

Quadre resum

Gairebé totes les propostes que sorgiren en aquest eix es vinculen en la millora de la via pública en favor de les persones que habiten el poble. Concretament, de 6 reptes que s'exposaren, 5 tingueren relació en habilitar l'espai urbà per als vianants, ciclistes i persones amb discapacitats funcionals. El reclam en aquest sentit fou la d'apostar per un poble pensant amb i per a les persones, amb menys tràfic rodat i per un pla de mobilitat més sostenible.

REPTE

PROPOSTA

Millores a la via pública

1. Potenciar i millorar Ses Piquetes (posar bancs, papereres)	Posar papereres i bancs
2. Millora de les voravies i paviments del camí del Palmer i altres per ciclistes	Fer el carril bici a la banda on entren els camins, Cala Pi i altre
3. Ronda completa adaptada a vianants (2 suports)	Peatonalitzar “Sa Ronda”
4. Passeig per caminar	Tancar, crear un espai agradable
5. Piscines públiques	
6. Aparcaments a l'exterior del poble	Donar una utilitat pública als solaris

Debat en la posada en comú

En referència a aquest eix, es va establir un diàleg entre les persones participants i el Batle, en el que aquest darrer explicà de forma detallada algunes de les intervencions previstes com:

- Intervenció a ses Piquetes
- Donar solució a la problemàtica de l'aparcament.

Per altra banda, el regidor d'economia, hisenda i contractació, Jaume J. Oliver Vallès, va avançar que la petició sol·licitada de fer una piscina municipal era difícil de realitzar per falta de pressupost.

EIX 4

COMUNICACIÓ/PARTICIPACIÓ

Quadre resum

La idea principal que va sortir en aquest eix va ser que l'Ajuntament de Lluçmajor hauria de millorar el servei de comunicació i informació de les activitats municipals i socials que es desenvolupen en el poble, fent un esforç per arribar a la màxima franja d'edat possible i als diferents col·lectius.

REPTE

PROPOSTA

Participació Ciutadana

1. Adaptació de les reunions del Consell Territorial perquè hi puguin assistir el màxim de gent (gent que fa feina els horabaixes)	Reunions generals trimestrals Reunions per àrees, mensuals
--	---

Informació i comunicació

1. Més comunicació i participació ciutadana	Pantalla informativa
2. Donar a conèixer l'Ajuntament	
3. Actualització permanent de la informació que apareix a la web de l'Ajuntament, especialment de l'apartat de cultura	Fer operativa la xarxa, unificar correus
4. Informació mensual, setmanal i diària	



Potenciar les associacions i entitats

- | | |
|--|--|
| 1.Exonerar de taxes municipals els esdeveniments que proposin les associacions declarades d'utilitat pública amb taxes | Si les associacions activen el poble amb les seves activitats, facilitar, no “agrarar” amb taxes |
| 2.Subvencionar les associacions esportives i de malalts | |

Debat en la posada en comú

Durant el debat respecte aquest eix, es va aplaudir la proposta de reunions participatives del consell territorial matisant emperò que fora bo fer-les en altres horaris per tal que les persones que treballen puguin assistir-hi així com també fer-les per àrees temàtiques. Aquest últim fet afavoriria que la gent interessada en certs àmbits poguessin implicar-se amb el consistori de forma regular. Així mateix, va sorgir el repte de la informació municipal que costa de fer-la arribar als ciutadans i ciutadanes. Es va demanar explícitament d'actualitzar el mailing i d'intensificar-la a partir dels canals 2.0, encara que en ocasions una mateixa informació arribi per canals diferents.

EIX 5

CIVISME

Quadre resum

En aquest eix les dues idees principals que sortiren foren la d'evitar les conductes incíviques de les persones de Lluçmajor pel que fa als excrements d'animals i al manteniment del mobiliari urbà. Es plantejaren dues tipologies de propostes per evitar aquestes conductes: les sancionadores i les més creatives, basades en campanyes de sensibilització i informació en civisme i convivència.



Ajuntament
de **Lluçmajor**

REPTE	PROPOSTA
1.Defecacions cans (2)	Posar més multes i més papereres. Més sancions
2.Manteniment del mobiliari urbà (jardineres, bancs...), decoració comerços	Conscienciació ciutadans
	Programes de conscienciació cívica per a joves i adults

Debat en la posada en comú

El civisme concretament és un eix que va aparèixer a tots els grups, com un repte del poble de Lluçmajor a abordar. Es va debatre la idea de posar **més vigilància o multes** més quantioses per tal d'evitar conductes incíviques. En aquest sentit, els responsables de l'Ajuntament comentaren que la principal dificultat recau en trobar a les persones incíviques en el moment en que incompleixen les normes. Comentaren que els hi és impossible disposar de policia local a cada racó del poble, vigilant i seguint a les persones que passegen els seus animals, o tirant el fems quan fan ús dels espais públics. La clau per tant seria la d'endegar accions tendents a promocionar i **potenciar una ciutadania més responsable i respectuosa** amb l'entorn, com a complement del sistema de multes i sancions. Aplicable, igualment, a la correcta selecció i corresponent destí de les escombraries que es generen a casa.

EIX 6



CIRCULACIÓ

Quadre resum

L'eix de circulació es podria resumir en millorar les connexions en transport públic amb la resta del territori mallorquí així com les aturades dels autobusos.

REPTE

PROPOSTA

1.Millorar el transport públic amb Palma	Acordar amb el govern les connexions i la freqüència
2.Revisar línies grogues i guals	
3.Millorar les aturades de l'autobús (marquesines)	

Debat en la posada en comú

El Batle comentà que el debat respecte la connexió entre Lluçmajor i els nuclis de població de l'entorn era cabdal i que requereix d'intervenció, emperò no són aspectes que depenen de l'Ajuntament, sinó que és el Govern de les Illes Balears qui s'encarrega de gestionar-ho. Així i tot, va remarcar que l'Ajuntament ja s'ha posat en contacte amb els responsables de la Direcció General de Transports per donar a conèixer les necessitats del municipi relacionades amb el transport públic i persuadir-los per a la seva millora.

EIX 7

JOVENTUT

Quadre resum

La idea de disposar d'un espai pels joves del municipi fou la que va ser prioritzada pels i per les participants.

REPTE

PROPOSTA

1.Centre cobert per activitats amb joves

2.Casal de joves a Badies

Fer servir l'espai a Badies pels joves

EIX 8

FIRES I FESTES

REPTE

PROPOSTA

Innovació fires i festes

Redissenyar les fires i festes

Debat en la posada en comú

El debat d'aquest eix va girar en torn la idea de que les festes a Lluçmajor han quedat estancades respecte les que s'ofereixen en els pobles del voltant. Es remarca que actualment la innovació en fires i festes dels pobles serveix com a reclam per atreure l'atenció de visitants i per fomentar el consum en els comerços locals. Es posa com exemple Inca que ha sabut innovar en fires i festes cosa que ha afavorit el comerç del poble. Es demana al consistori que faci un esforç en aquest sentit a l'hora d'ofertar un tipus de fires i festes que siguin originals i provoquin un efecte positiu per la imatge i l'economia del poble.

EIX 9

EDUCACIÓ

REPTE

PROPOSTA

Escola de pares i mares

EIX 10

MEDI AMBIENT

REPTE

PROPOSTA

Aplicar la recollida selectiva de residus

Fer un calendari de recollida de les fraccions porta a porta. Retirar els contenidors del carrer
--

EIX 11

SERVEIS SOCIALS

REPTE

PROPOSTA

Ajudes a persones necessitades

